

BENGKEL PENYEDIAAN DOKUMENASI KIK HB

OLEH
HUSAINI AB RAZAB
Ketua Pakar Rujuk
KIK UiTM
(UiTM CAWANGAN KELANTAN)
EMAIL : husaini@uitm.edu.my

OBJEKTIF TAKLIMAT



Memahami Konsep Pelaksanaan Projek KIK
Horizon Baru

Dokumentasi Projek KIK Mengikut
Keperluan Konvensyen KIK IPTA 2024

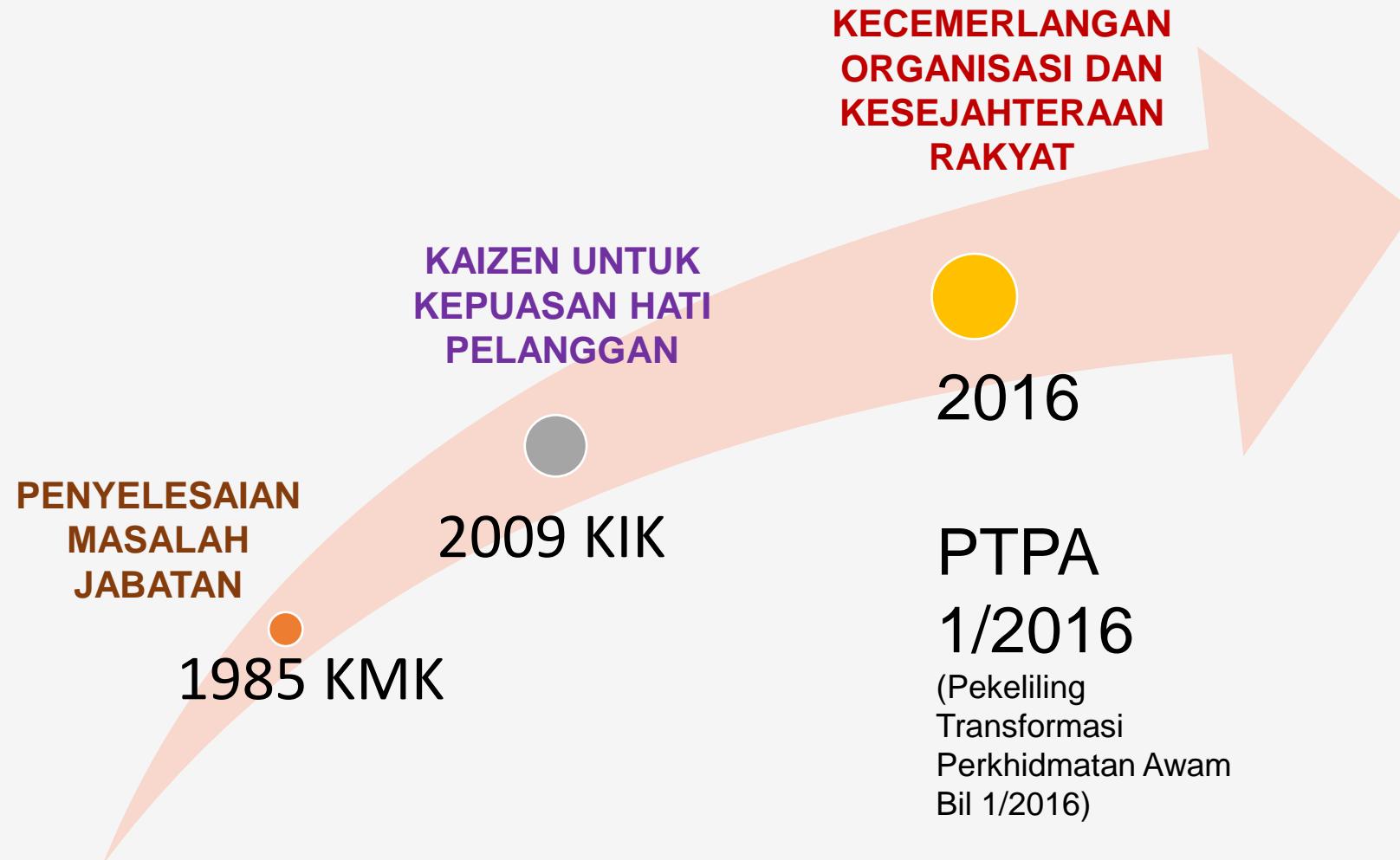
Memahami Kriteria dan Kaedah Penilaian
Konvensyen KIK IPTA 2024

**JANGKAAN DI AKHIR PROGRAMINI PESERTA AKAN MEMAHAMI
KAE DAH MELAKSANAKAN & MEMBENTANGKAN PROJEK
KIK BERDASARKAN KAE DAH HORIZON BARU (MAMPU)**

1

PENGENALAN **KIK HORIZON BARU (KIK HB)**

EVOLUSI KIK HORIZON BARU



KIK HB

Penekanan kepada

**Keberkesanan
Perkhidmatan dan
Kecekapan
Penyampaian
Perkhidmatan**

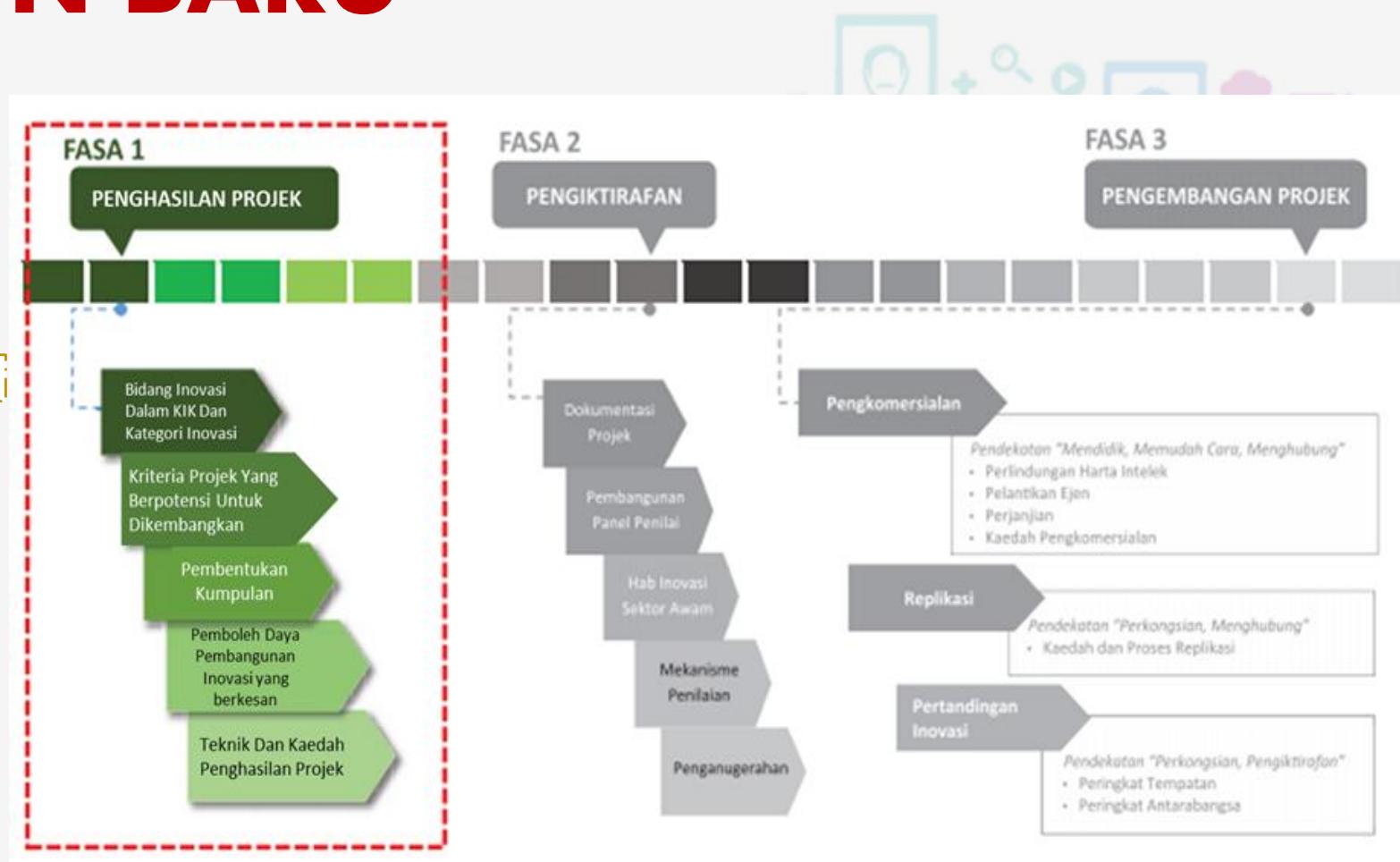
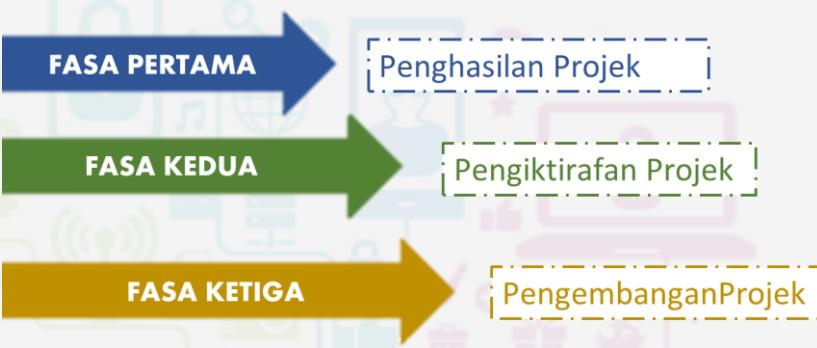
bermatlamatkan

**Kesejahteraan
Rakyat.**

PANDUAN PEMBUDAYAAN DAN PEMERKASAAN INOVASI SEKTOR AWAM MELALUI HORIZON BAHARU KIK



FASA PELAKSANAAN PROJEK KIK HORIZON BARU



01

FASA PENGHASILAN PROJEK

FASA PERTAMA

Penghasilan Projek

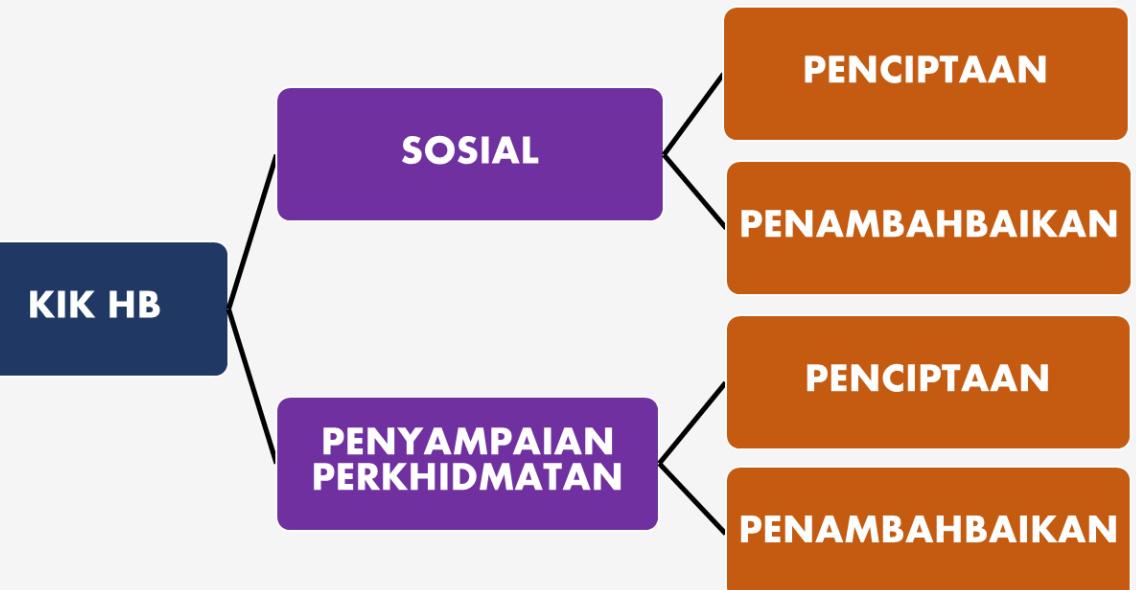
Fasa Penghasilan Projek menjelaskan perancangan awal pembentukan KIK. Ahli KIK perlu memilih projek berpandukan bidang inovasi dalam KIK, iaitu:

- (1) Inovasi Sosial atau
- (2) Inovasi Penyampaian Perkhidmatan

Yang terdiri daripada 2 kategori iaitu:

- 1) Inovasi Penciptaan atau
- 2) Inovasi Penambahaikan.

BIDANG DAN KATEGORI KIK



BIDANG INOVASI DALAM KIK:

1. INOVASI SOSIAL

Bidang inovasi sosial merangkumi **kaedah penyelesaian baharu (idea, model dan perkhidmatan)** yang mampu memenuhi kepentingan sosial dengan lebih berkesan dan mengutamakan penglibatan rakyat.

CIRI-CIRI UTAMA INOVASI INOVASI SOSIAL



01

Pendekatan eksperimen yang berdasarkan kepada bukti dan hasil penemuan daripada rakyat serta pembangunan prototaip secara berulang untuk mendapatkan hasil yang terbaik



02

Jalinan rangkaian yang menggalakkan kerjasama dan kolaborasi merentasi pelbagai sektor termasuk agensi awam, pihak swasta dan individu dalam masyarakat



03

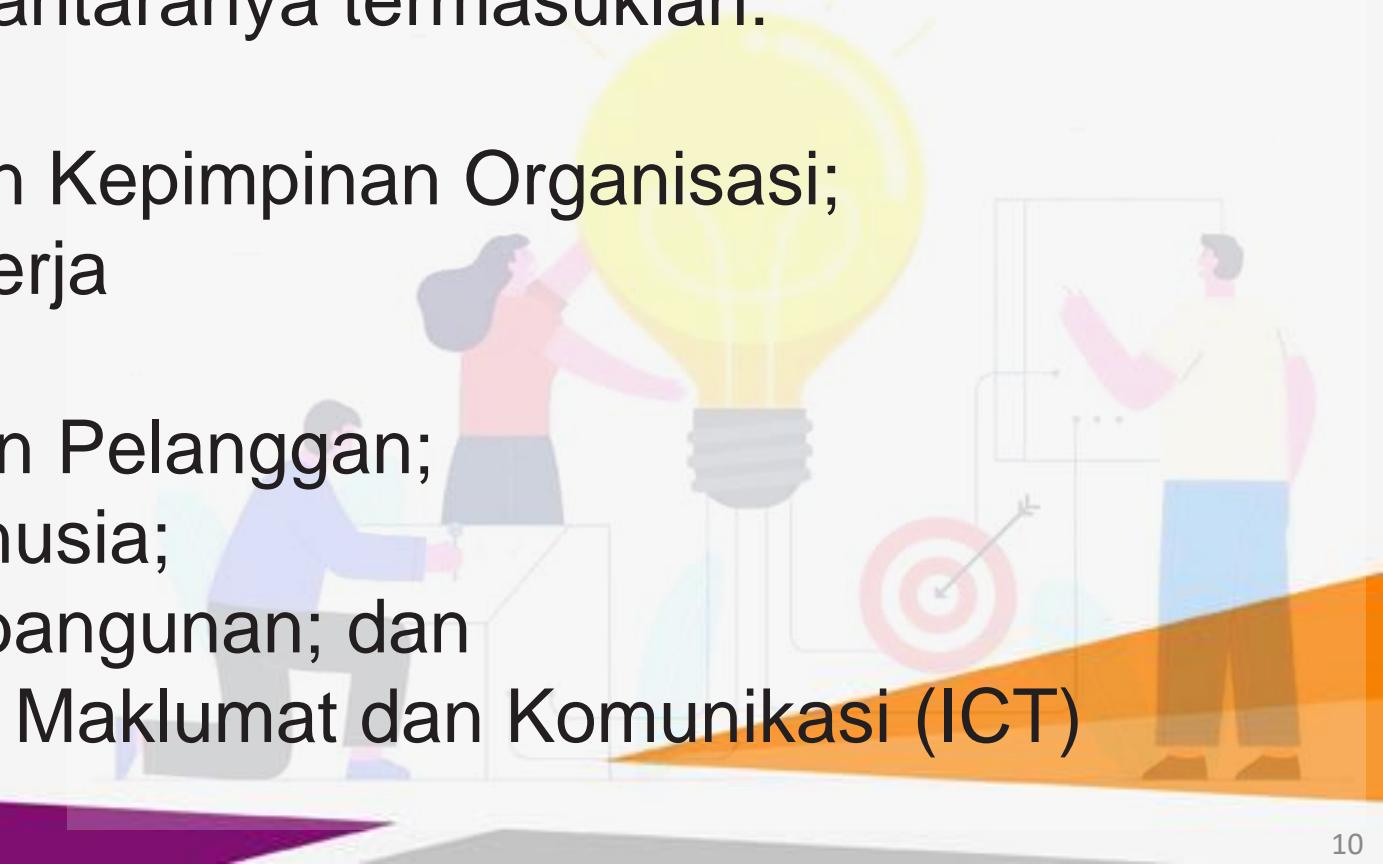
Pembangunan inisiatif baharu oleh agensi Kerajaan bersama-sama rakyat bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang menepati keperluan sebenar mereka

BIDANG INOVASI DALAM KIK:

2. INOVASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

Inovasi penyampaian perkhidmatan merupakan terjemahan idea baharu yang kreatif dan inovatif untuk mentransformasikan penyampaian perkhidmatan antaranya termasuklah:

- Pengurusan Strategik dan Kepimpinan Organisasi;
- Budaya Kerja / Cara Bekerja
- Kewangan dan Aset;
- Pengurusan Perhubungan Pelanggan;
- Pengurusan Sumber Manusia;
- Pengurusan Projek Pembangunan; dan
- Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)



BIDANG INOVASI DALAM KIK: INOVASI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN



CIRI-CIRI UTAMA INOVASI
 PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN

KATEGORI INOVASI DALAM KIK HB



Inovasi Penciptaan

Penciptaan suatu produk, perkhidmatan atau proses yang baharu dan belum pernah dilaksanakan di Malaysia



Inovasi Penambahbaikan

Penambahbaikan sesuatu produk, perkhidmatan atau proses sedia ada melalui kaedah yang inovatif agar menjadi lebih berkualiti serta berdaya saing

BIDANG DAN KATEGORI DALAM KIK HB



KRITERIA PENGHASILAN PROJEK KIK YANG PERLU DIFAHAMI DAN DIUTAMAKAN

1

KREATIF DAN INOVATIF

Idea baharu yang kreatif diterjemahkan melalui penghasilan projek berinovatif yang memberi manfaat kepada organisasi dan pelanggan

2

IMPAK POSITIF YANG TINGGI DAN MENYELURUH

- Organisasi - Meningkatkan kecekapan dan keberkesanannya penyampaian perkhidmatan
- Pelanggan - Menepati standard perkhidmatan dan memenuhi harapan pelanggan
- Rakyat - Memastikan keperluan sosial rakyat dipenuhi
- Projek boleh dilaksana dalam tempoh singkat

3

PULANGAN NILAI TERBAIK

- Penjimatan kos melalui pengoptimuman penggunaan sumber
- Penjanaan atau peningkatan pendapatan

4

REPLIKASI

- Projek berpotensi diadaptasi secara terus atau diubah suai mengikut keperluan agensi
- Agenda replikasi perlu diambil kira pada peringkat penghasilan projek sebagai langkah awal pengembangan potensi projek

5

PENGKOMERSIALAN

- Penciptaan dan penyampaian nilai baharu kepada pelanggan di pasaran
- Projek berupaya bersaing di pasaran serta mampu menjana pendapatan
- Agenda pengkomersialan perlu diambil kira pada peringkat penghasilan projek sebagai langkah awal pengembangan potensi projek

PEMBENTUKAN KUMPULAN

01: KIK PRIMER

Sekumpulan Kakitangan yang terdiri daripada sekurang-kurangnya dua(2) orang tetapi tidak melahih sepuuh(10) orang daripada agensi sama yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK

02: KIK HIBRID

Sekumpulan kakitangan yang terdiri daripada dua(2) atau lebih agensi yang bersilang fungsi yang bekerjasama untuk melaksanakan projek KIK Hibrid. Bilangan ahli tertakluk kepada skala, kos, kategori projek dan dipersetujui oleh pihak yang melaksanakan projek.

CONTOH PEMBENTUKAN KUMPULAN : KIK HIBRID

Kombinasi/penggabungan sekurang-kurangnya dua (2) atau lebih Kementerian / Jabatan/Agensi/ Pentadbiran Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) Negeri yang berbeza

1

Contoh :

- ✓ Kementerian bersama Kementerian: Kementerian Pertahanan + Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan.
- ✓ Jabatan bersama Jabatan (dari Kementerian yang berbeza): Jabatan Pengangkutan Jalan (Kementerian Pengangkutan) + Jabatan Kastam Di Raja Malaysia (Kementerian Kewangan)
- ✓ Kementerian bersama Jabatan : Kementerian Pendidikan Malaysia + Jabatan Pendidikan Tinggi (Kementerian Pendidikan Tinggi)

Kombinasi/penggabungan sekurang-kurangnya dua (2) atau lebih Jabatan/Agensi di bawah Kementerian/PSUK yang Sama

2

Contoh :

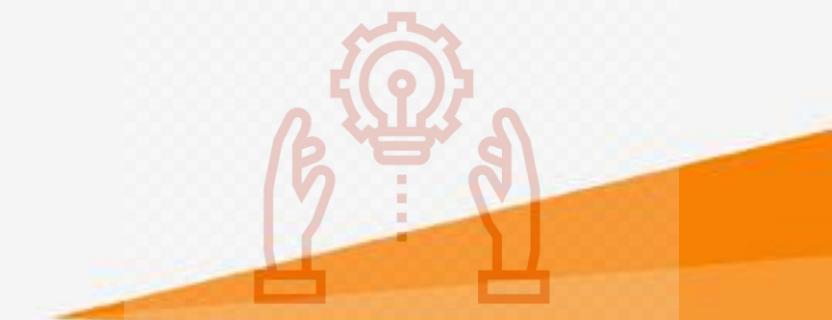
- ✓ Bahagian Pengurusan Sekolah Harian (Kementerian Pendidikan Malaysia) + Bahagian Matrikulasi (Kementerian Pendidikan Malaysia)
- ✓ Jabatan Pendaftaran Negara (Kementerian Dalam Negeri) + Jabatan Imigresen Malaysia (Kementerian Dalam Negeri)
- ✓ Majlis Daerah Raub (PSUK Pahang) + Majlis Daerah Jerantut (PSUK Pahang)
- ✓ Pejabat Daerah dan Tanah Gombak (PSUK Selangor) + Pejabat Daerah dan Tanah Klang (PSUK Selangor)

Kombinasi/Penggabungan ahli kumpulan KIK daripada Kementerian/Jabatan/Agensi /PSUK Negeri dengan komuniti

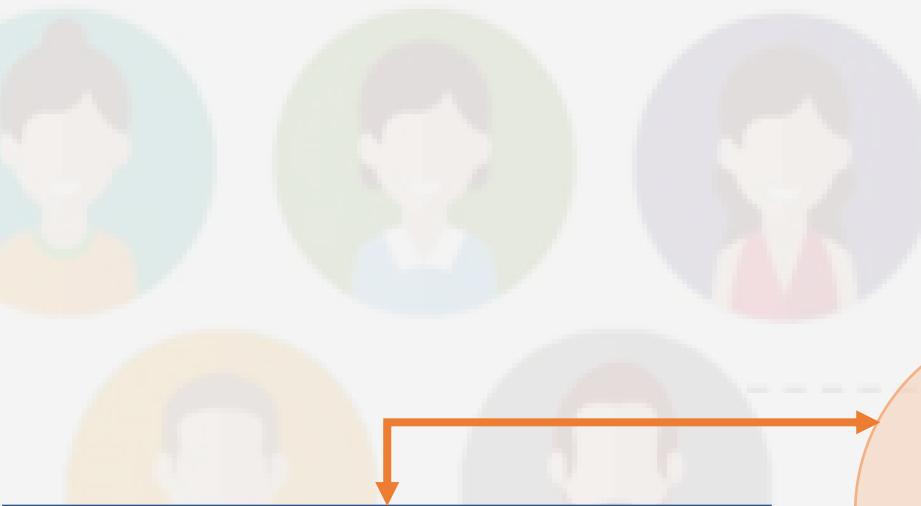
3

Contoh :

- ✓ Majlis Daerah Baling bersama-sama Persatuan Penduduk
- ✓ Kementerian Kesihatan Malaysia bersama-sama Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO)

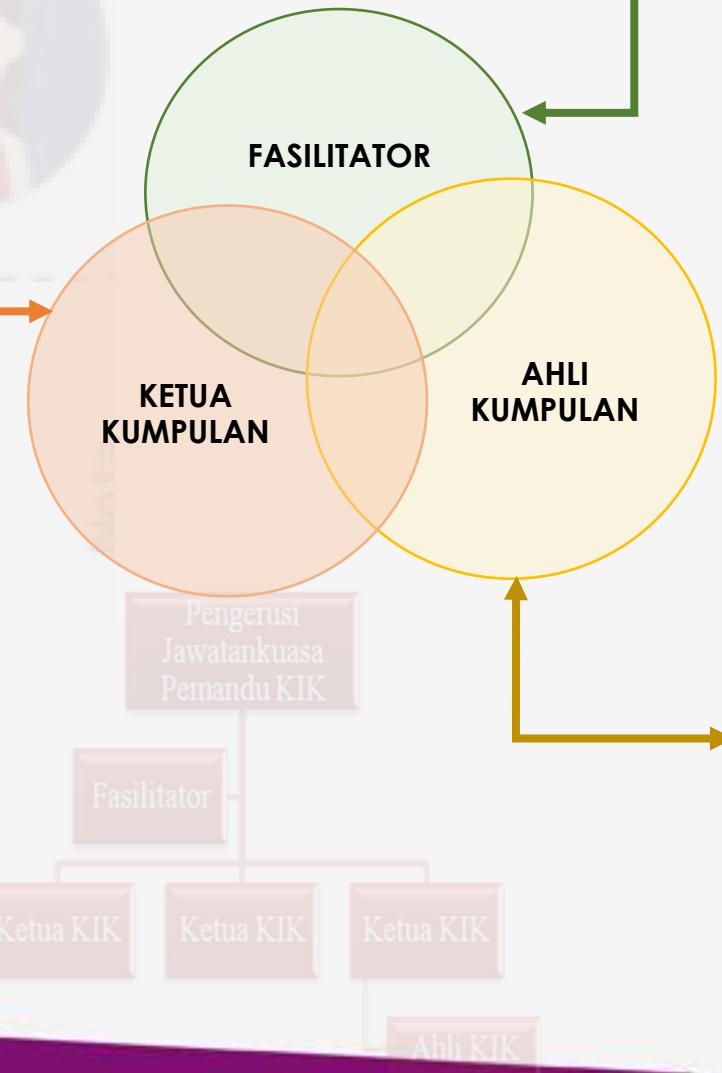


KOMPONEN KIK HB



KETUA KUMPULAN

Ketua kumpulan merupakan salah seorang ahli KIK. Persetujuan bersama hendaklah dicapai ketika proses pemilihan ketua kumpulan agar tidak timbul sebarang isu yang boleh menjaskan perkembangan kumpulan.



FASILITATOR

Pelantikan fasilitator bergantung pada keperluan KIK. Unit Inovasi agensi masing masing boleh memberi khidmat sebagai fasilitator.

Nota: Pelantikan fasilitator bukan suatu kemestian & Fasilitator bukan ahli dalam kumpulan

AHLI-AHLI

Keahlian KIK terbuka kepada semua anggota dalam organisasi. Bagi KIK Hibrid, keanggotaan kumpulan yang mewakili Jabatan/Agenzi masing-masing hendaklah seimbang atau pada bilangan yang munasabah.

Nota: Agensi yang terlibat dalam KIK Hibrid digalakkan untuk menyediakan suatu memorandum bersama bertulis bagi memastikan kepentingan semua pihak terpelihara

Kaedah DanTeknik/Alat Penghasilan Projek

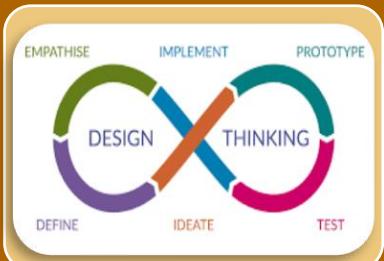
QC STORY, METOD DAN TOOLS

KAEDAH / METODOLOGI PENGHASILAN PROJEK KIK HB



PDCA

Metodologi PDCA adalah penghasilan inovasi dari penyelesaian sesuatu masalah.(Berorientasikan Masalah)



DESING THINKING (DT)

Metodologi DT adalah penghasilan inovasi yang mengutamakan PENGGUNA, BERORIENTASIKAN MASA HADAPAN DAN MENGHINDARI RISIKO PENOLAKAN.



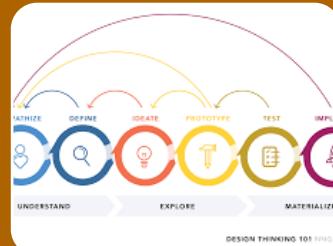
BLUE OCEAN STRATEGY (BOS)

Metodologi BOS adalah penghasilan inovasi untuk menghasilkan inovasi terbaik yang menjadikan pesaingan tidak relevan (mengatasi pesaing)

KENAPA PENTINGNYA QC STORY ?



PANDUAN PELAKSANAAN PROJEK KIK
SECARA TERATUR



MEMASTIKAN PROSES DAN JALAN CERITA
PROJEK KIK MUDAH DIFAHAMI : TIDAK
MELOMPAT DAN ADA KESINAMBUNGAN



MEMBANTU PANEL PENILAI MEMAHAMI
PERJALANAN PROJEK KIK DENGAN MUDAH
DAN JELAS DAN TIDAK KELIRU/ PENING

MEMAHAMI KAEDEAH

KEKELIRUAN MEMAHAMI METOD vs TOOLS

(KAEDAH/ALAT)

METOD : Kaedah Yang Di Guna Pakai Dalam Melaksanakan Projek KIK

PDCA : Menyelesaikan Masalah
(Projek Penyelesaian Masalah : PPM)

DT : Penghasilan inovasi yang mengutamakan KEHENDAK PENGGUNA Dan NILAI KEFUNGSIAN

BOS : Inovasi terbaik, Mengatasi Pesaing dan menjadikan pesaingan tidak relevan.

TOOLS : Adalah Alat Yang Digunakan Berdasarkan Kesesuaian Berdasarkan Metod Dan Data/Tujuan

PDCA : Ishikawa – Punca paling Mungkin

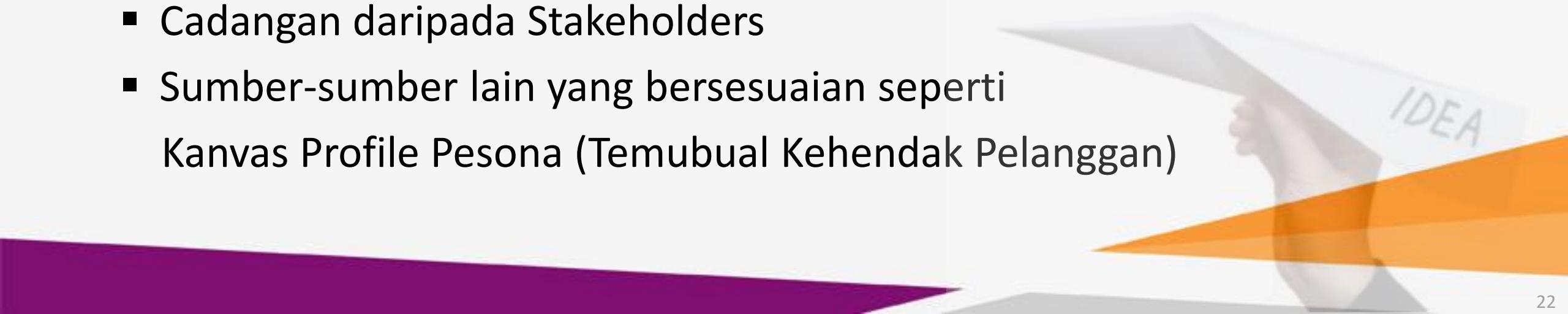
DT : Peta Empati : Memahami Sikap Dan Kelakuan Pesona

BOS : As-Is Strategy Canvas – Prestasi Produk Semasa

BAGAIMANA MEMULAKAN PROJEK KIK

■ **MENGENAL PASTI PROJEK KIK:**

- Cadangan daripada ahli-ahli KIK melalui percambahan fikiran
- Arahan daripada pihak pengurusan
- Cadangan daripada pihak lain seperti penemuan audit, laporan dan kajian
- Cadangan daripada Stakeholders
- Sumber-sumber lain yang bersesuaian seperti Kanvas Profile Pesona (Temubual Kehendak Pelanggan)



PEMILIHAN DAN ANALISIS AWAL PROJEK

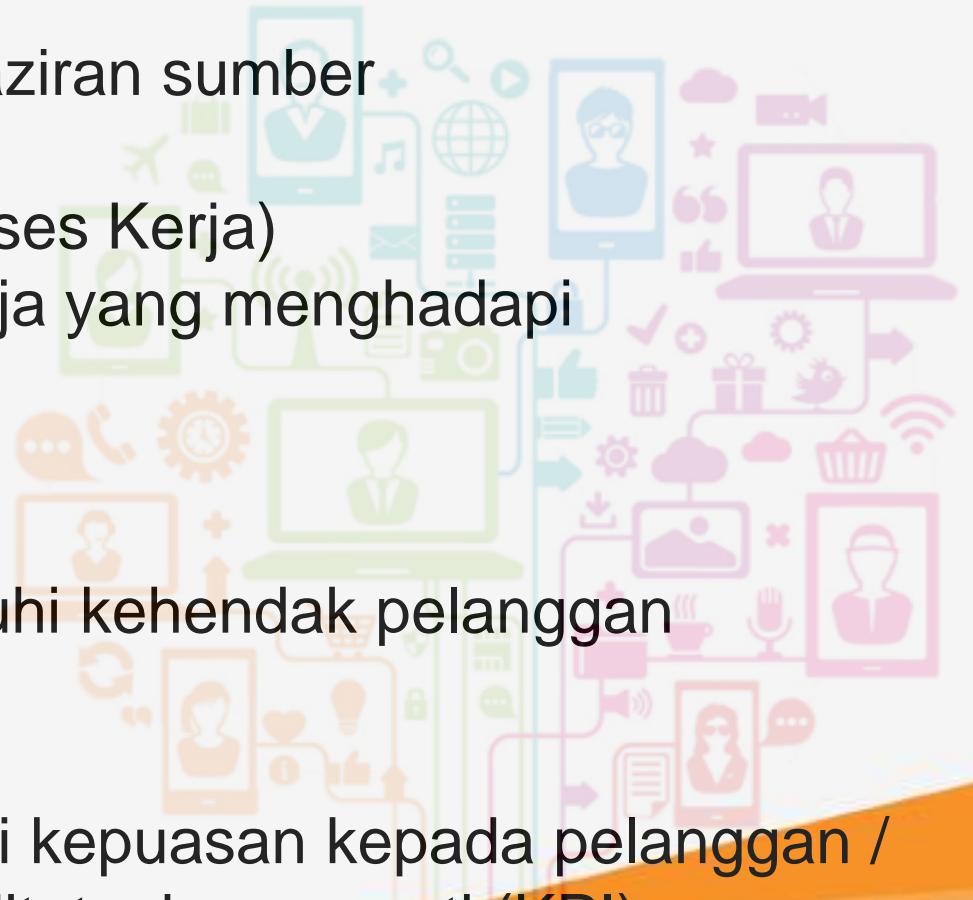
DALAM MEMILIH MASALAH :

- Rasional dan Hubungkait Projek dengan Visi/Misi/ Objektif Organisasi
- Hubungkait Dengan Kepentingan/ projek yang dipilih berkaitan dengan:
 - Fungsi Organisasi
 - Kehendak Pelanggan/Pemegang Taruh
 - Agenda Dan Matlamat Nasional
 - Keadaan Dan Ekosistem Semasa
- Definisi dan Latar Belakang Projek
- Analisis dan Sasaran Projek



FOKUS MENYELESAIKAN MASALAH/MELAKSANAKAN PROJEK :

- Isu **KOS** Berlebihan/Kos Tinggi
 - Berlaku bila wujud elemen pembaziran sumber
- Isu Kesesakan / Tempoh **MASA** (Proses Kerja)
 - Berlaku pada sesuatu proses kerja yang menghadapi "bottle neck"
- Isu **KUALITI** Barang/Produk
 - Berlaku apabila ia gagal memenuhi kehendak pelanggan
- Isu **PERKHIDMATAN**
 - Berlaku apabila ia gagal memberi kepuasan kepada pelanggan / Tidak mencapai standard/tahap ditetapkan seperti (KPI)

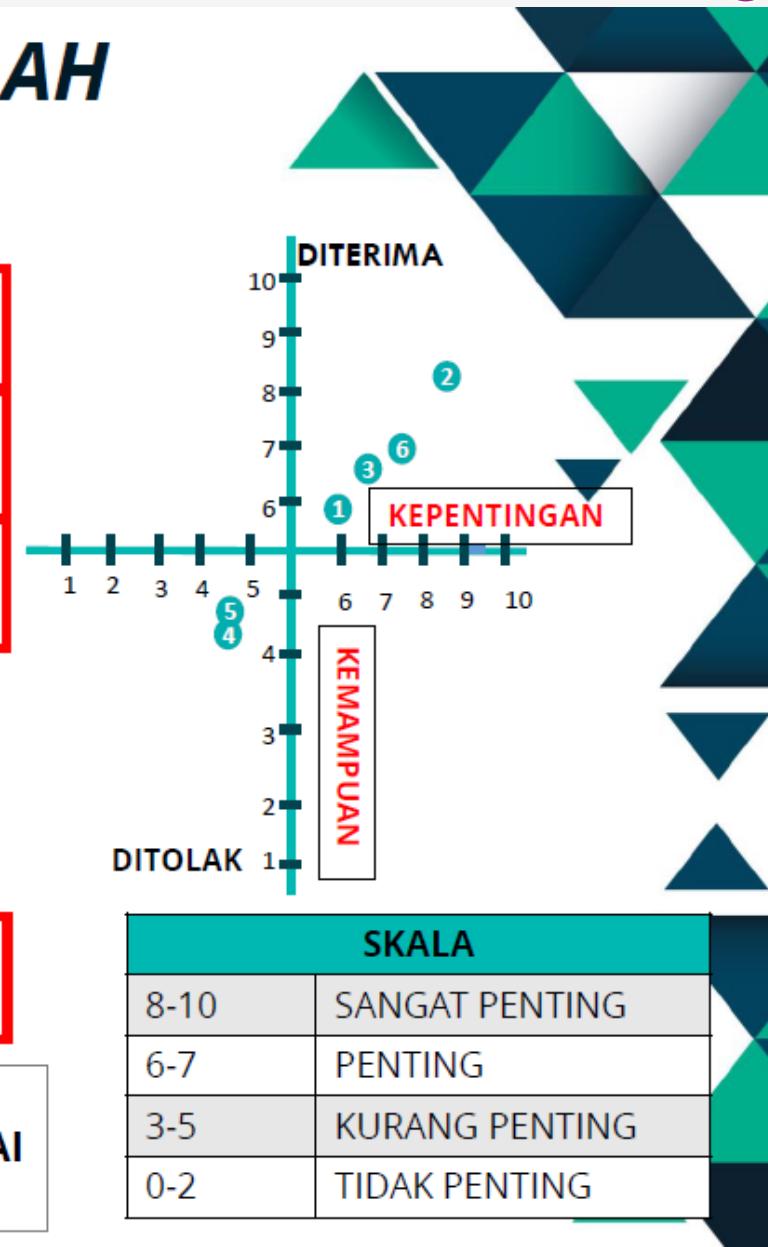


MATRIX PEMILIHAN MASALAH

NO	MASALAH	KEPENTINGAN	KEMAMPUAN
1	Kemerosotan kadar pinjaman bahan KBR	$7+5+6+5+6+7+5$ $41/7 = 5.9$	$7+6+6+5+6+6+5$ $41/7 = 5.9$
2	Kelewatan menyiapkan kekulit buku keras	$9+9+8+10+8+7+9$ $60/7 = 8.6$	$8+9+8+8+9+7+9$ $58/7 = 8.3$
3	Kesukaran menyediakan statistik bulanan PSB	$7+7+7+7+8+5+6$ $47/7 = 6.7$	$8+7+7+6+5+6+7$ $46/7 = 6.6$
4	Buku-buku di rak PSB seringkali berseeah	$5+4+4+5+5+4+3$ $30/7 = 4.3$	$4+5+4+4+5+4+5$ $31/7 = 4.4$
5	Ruang simpanan belum pengguna yang berseeah	$3+3+4+4+5+8+4$ $31/7 = 4.4$	$4+5+5+4+4+7+4$ $33/7 = 4.7$
6	Pembaziran kertas cetakan di kalangan staf	$7+8+8+8+8+7+6$ $52/7 = 7.4$	$7+8+7+8+8+5+6$ $49/7 = 7$

CENTOH

DARIPADA **6 MASALAH YANG DISENARAI**
DI DAPATI 4 MASALAH YANG PENTING & MEMPUNYAI
KEUPAYAAN YANG TINGGI UNTUK DISELESAIKAN

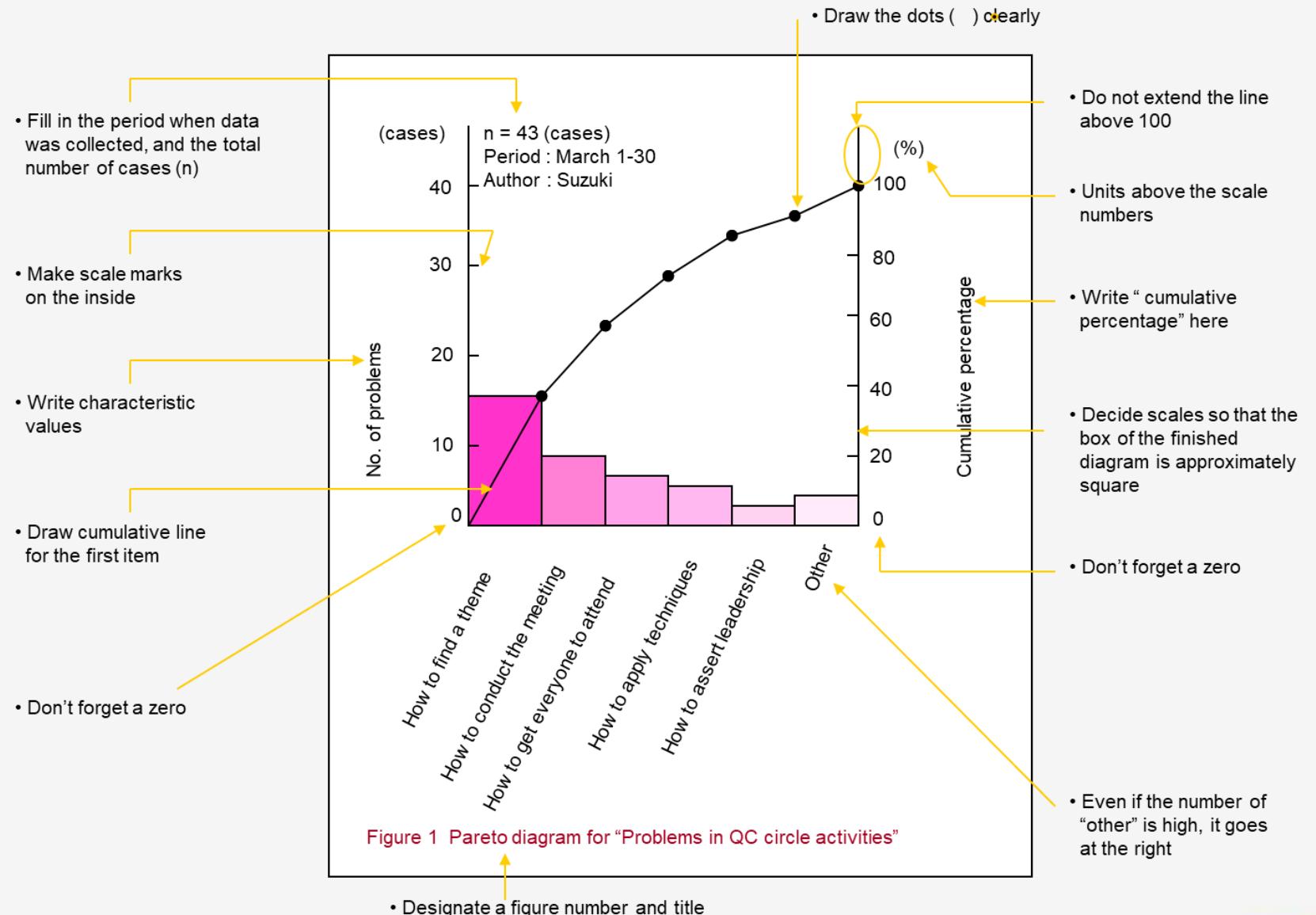


Contoh Tools : Ishikawa/Tulang Ikan



Contoh Tools : Rajah Pokok





Pareto Diagrams: To get a handle on the real problem from among many

Contoh Tools : Kertas Semak

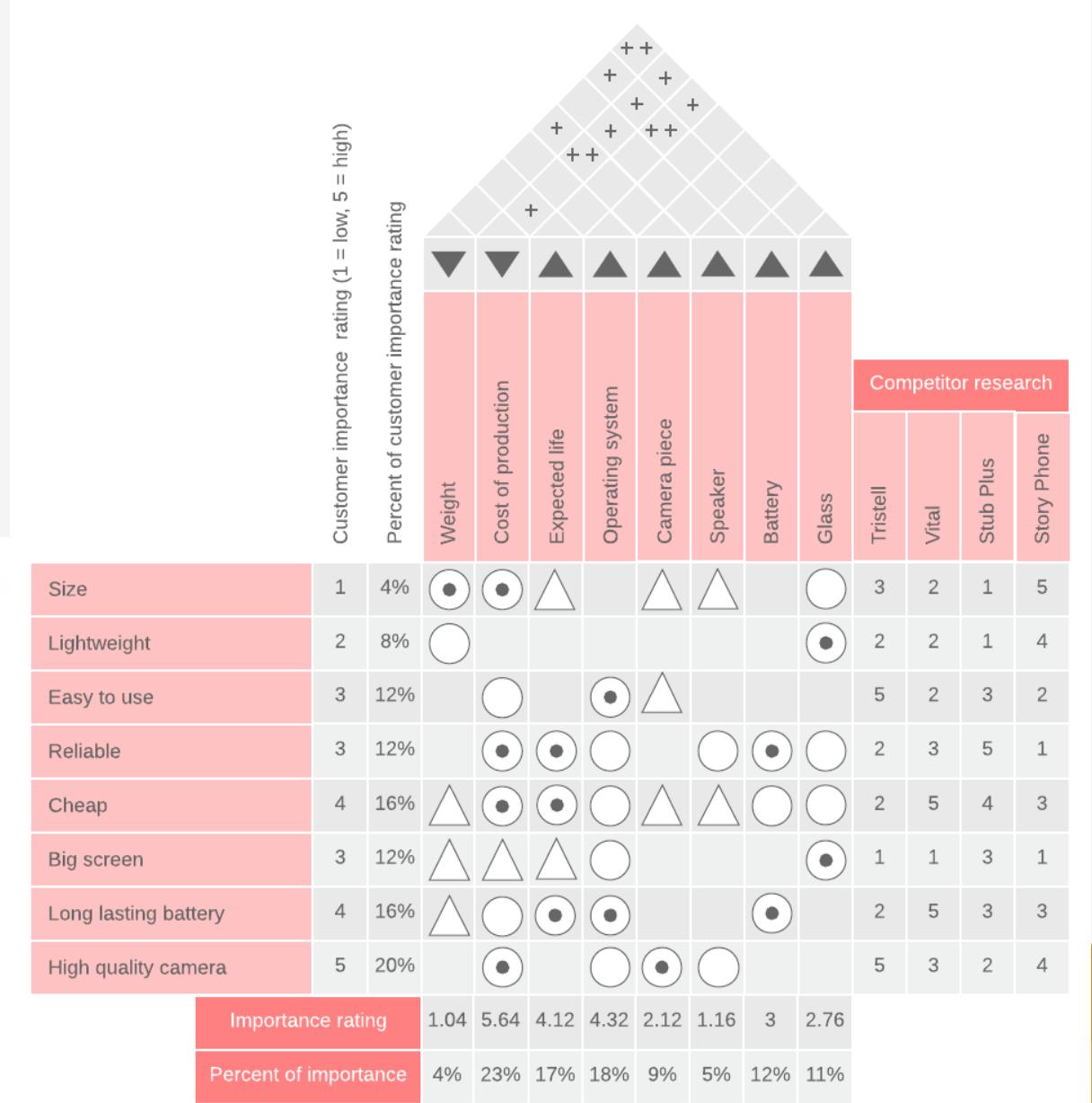
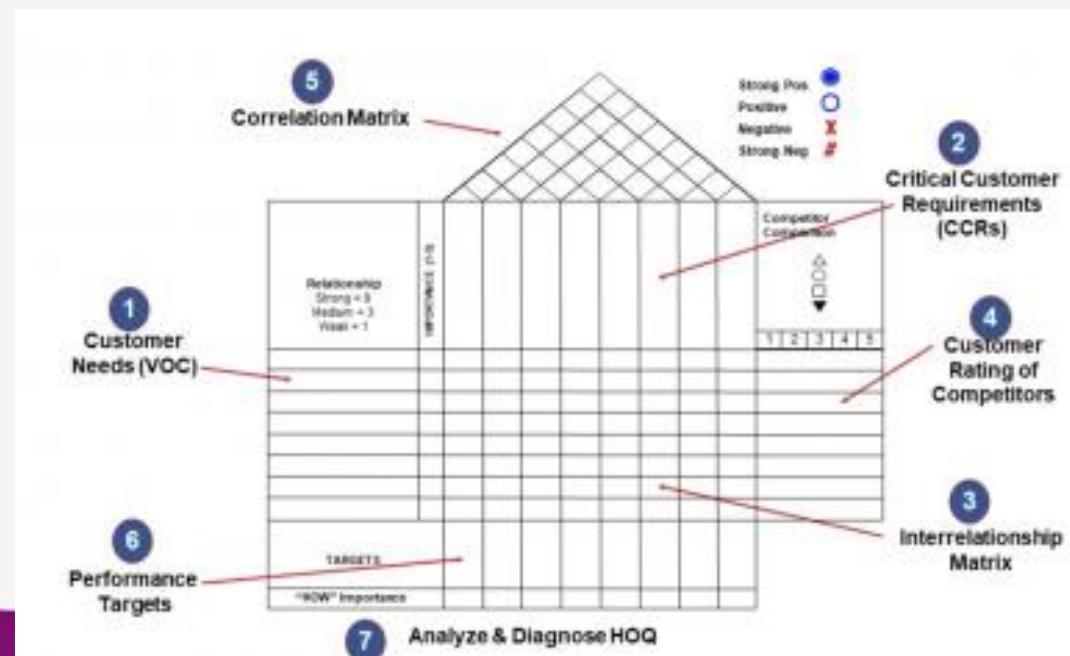
- Make boxes for filling in the required items
 - Decide on method of stratification
 - Indicate items to be checked
 - Fill in data

Table 1 Check sheet for "defects in camera assembly process"

Product name	CS20-5D			Lot number	LN 1238	Date	From 1 Feb.	
Process name	No.3 assembly line				LN 1239		1992	
Measuring Method	100 %, visual operation			Measuring Instrument	_____	Recorded by:	Miki Tanaka	
	Date / day	2 / 1	2 / 2	2 / 3	2 / 4	2 / 5	2 / 6	Total
Defect	Mon.	Tue.	Wed.	Thu.	Fri.	Sat.		
Loose screws						/		33
Dirt in distance sensor				//	//			12
Exterior scratches	//	/	//					18
Soldering defect		//		//	/			5
Bonding defect			/					10
Operating defect		/			/			5
Gap defect		//		/				3
Part lost								3
Exterior dirt			//					2
Total	18	20	20	17	16			91
Number inspected	2037					Percentage defects	4.5%	

• Add totals

Contoh Tools : HOUSE OF KUALITI



QC STORY : PROSES & TOOLS - PDCA

QC STORY	PROSES PDCA (UiTM)	ALAT / TEKNIK ANALISIS (antara contoh)
Pemilihan Projek	<p>1. Tetapkan Tema → 2. Kenalpastikan Projek → 3. Pilih Projek → 4. Jelaskan Projek</p>	Sumbangsaran, Rajah Matriks, Fakta & Data, Carta& Graf, Analisis 5W1H, Rajah Pareto
Penjelasan Projek	<p>5. Tetapkan Objektif Projek ← 6. Tetapkan Sasaran Projek ← 7. Analisis Proses</p>	Rajah Ishikawa, Rajah Sebab Akibat, Carta&Graf
Analisis Peluang Penambahbaikan	<p>8. Analisis Sebab Akibat → 9. Jelaskan Punca Paling Mungkin</p>	Rajah Pokok, Jadual Pro & Kon
Cadangan Penyelesaian	<p>10. Cadangan Penyelesaian ← 11. Analisis Cadangan Penyelesaian ← 12. Persembahan Pengurusan ← 13. Merancang Pelaksanaan</p>	Lembaran Semakan, Carta Dan Data, Carta/Jadual Analisis, Carta kawalan, Carta Pareto
Pelaksanaan Cadangan Penyelesaian	<p>14. Ujicuba Cadangan Penyelesaian → 15. Semak pencapaian Ujicuba → 16. Penambahbaikan</p>	Carta & Data, Surat & Pengesahan, Analissi Kos
Penyeragaman & Pemantauan	<p>17 Pantau Hasil Projek ← 18. Nilai Hasil Projek ← 19. Pinda SOP ← 20. Seragamkan Hasil Projek</p>	Surat pengesahan,
Pengembangan Inovasi	21 Replikasi/ Komersialkan	

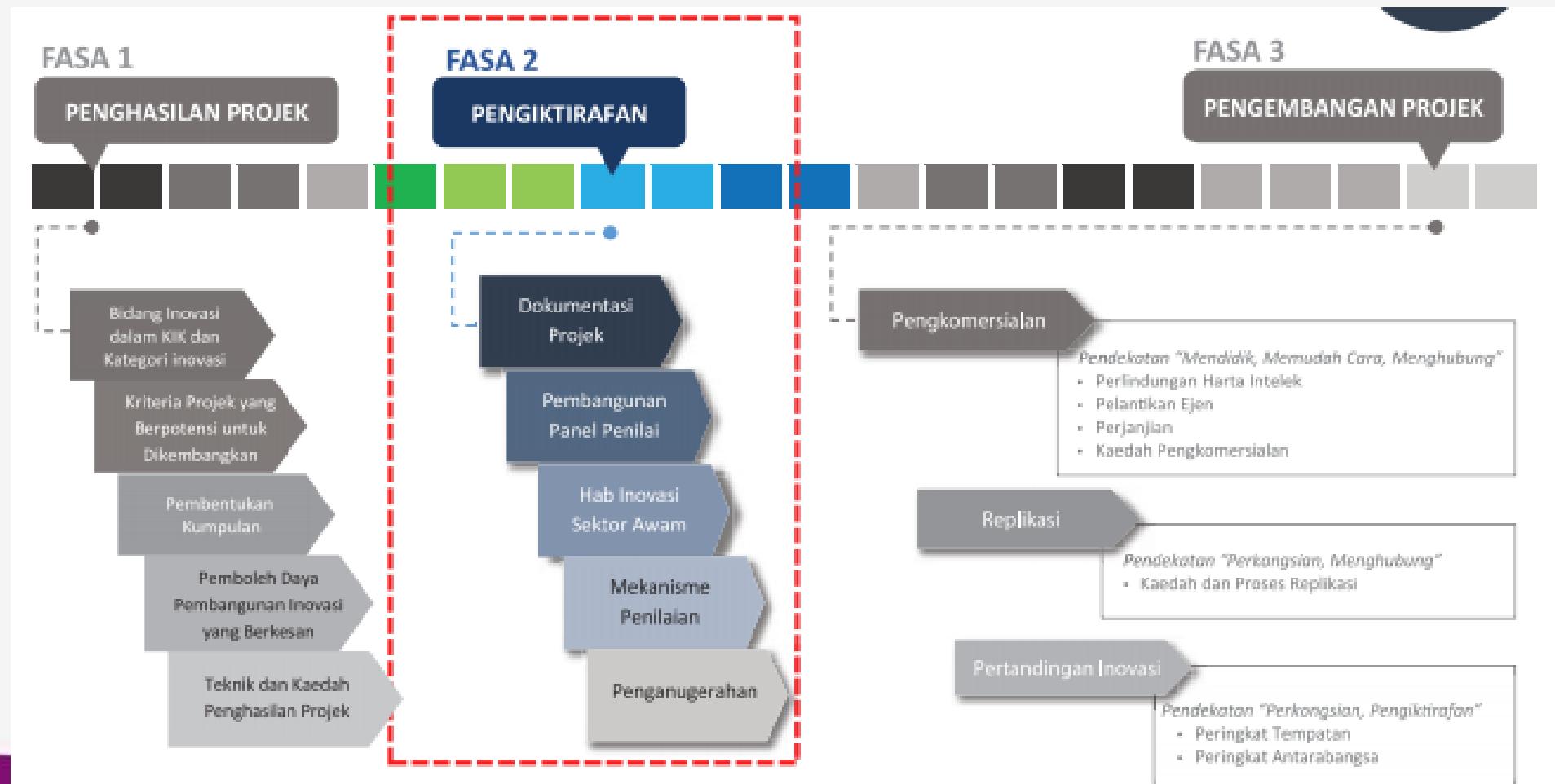
QC STORY : PROSES & TOOLS - DT

QC STORY	PROSES <i>DESIGN THINKING</i>	ALAT / TEKNIK ANALISIS (antara contoh)
Pemilihan Projek	EMPATI	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profail Pesona ▪ Peta Empati
Penjelasan Projek	DEFINE (Takrifan)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kanvas Pengalaman Pesona ▪ Kanvas Pancing ▪ Kanvas Rintihan Pesona ▪ Kanvas POV
Analisis Peluang Penambahbaikan	IDEATE (Penjanaan Idea)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kanvas Scamper ▪ Matrik QaDIM ▪ Matriks Kluster Idea Perkasa ▪ Kanvas Tawaran Nilai ▪ Kanvas Inovasi
Cadangan Penyelesaian	PROTOTYPE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grid Maklumbalas Pesona
Pelaksanaan Cadangan Penyelesaian	TEST (Pengujian)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lembaran Semakan, Carta Dan Data, Carta/Jadual Analisis, Carta kawalan
Penyeragaman & Pemantauan	IMPLEMENT (Pelaksanaan)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta & Data, Surat & Pengesahan, Analisis Kos
Pengembangan Inovasi		

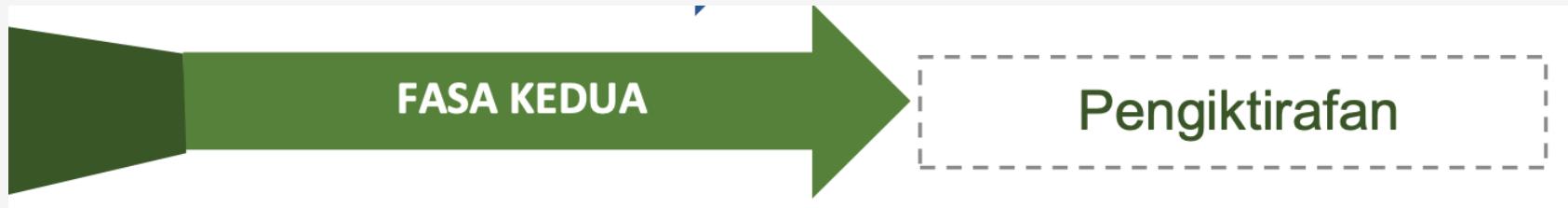
2

DOKUMENTASI PROJEK KONVENTSYEN KIK HORIZON BARU (KIK HB)

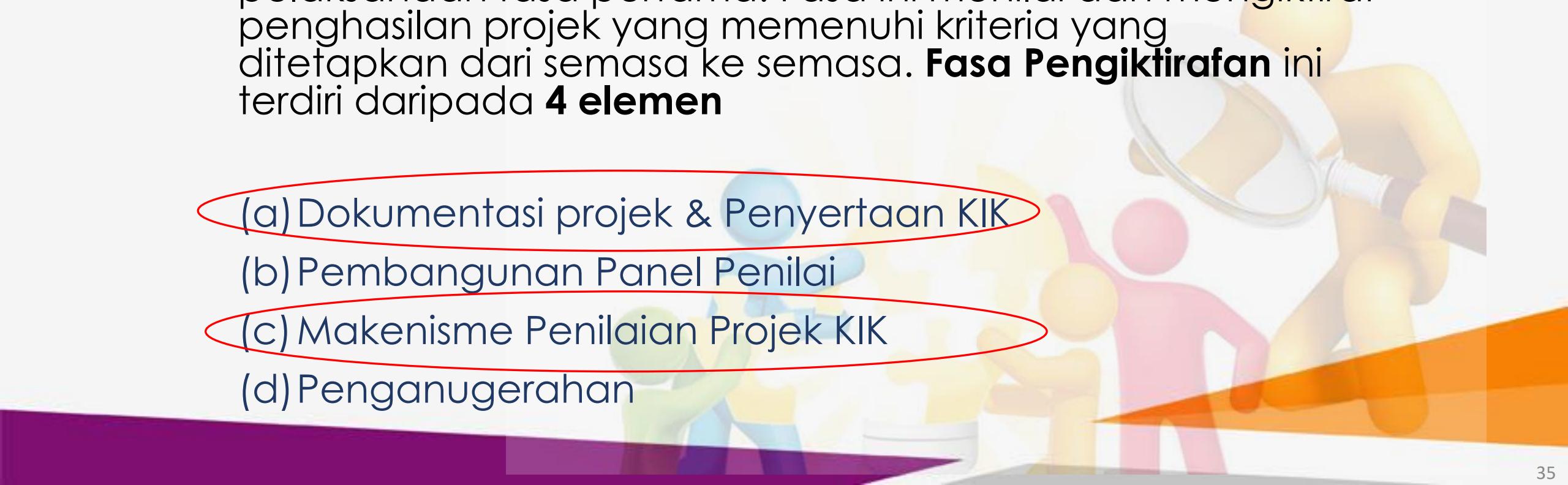
FASA PENGIFTIRAFAN



FASA PENGIKTIRAFAN PROJEK



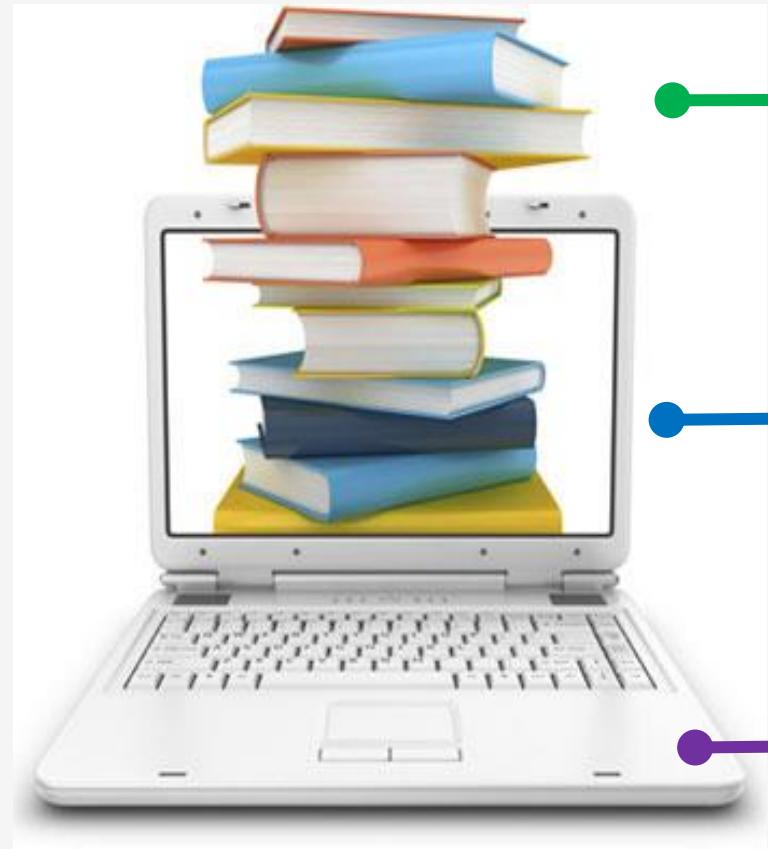
Fasa Pengiktirafan ialah manifestasi keberkesanan pelaksanaan fasa pertama. Fasa ini menilai dan mengiktiraf penghasilan projek yang memenuhi kriteria yang ditetapkan dari semasa ke semasa. **Fasa Pengiktirafan** ini terdiri daripada **4 elemen**

- 
- (a) Dokumentasi projek & Penyertaan KIK
- (b) Pembangunan Panel Penilai
- (c) Makenisme Penilaian Projek KIK
- (d) Penganugerahan

DOKUMENTASI PROJEK

PENYEDIAAN LAPORAN

DOKUMENTASI PROJEK



MENGIKUT PIAWAI
MAMPU

Pembentangan &
Syarat Konvensyen
KIK

Kriteria Pemarkahan

DOKUMENTASI PROJEK

RINGKASAN EKSEKUTIF

Penerangan ringkas projek KIK yang dilaksanakan merangkumi bidang dan kategori inovasi, penjelasan keberhasilan (outcome) dan impak serta potensi pengembangan projek.

PERINCIAN PROJEK

Menyediakan perincian projek beserta pembuktian berdasarkan kriteria seperti berikut:

- i. Latar belakang kumpulan;
- ii. Signifikan pemilihan projek;
- iii. Tindakan penyelesaian;
- iv. Keberhasilan Projek ‘outcome’)/impak projek; dan
- v. Potensi pengembangan projek



APA PERLU ADA DALAM DOKUMENTASI PROJEK?

(KANDUNGAN DOKUMENTASI)

1

BORANG PENYERTAAN



The form contains several sections:

- SECTION A: PERSONAL INFORMATION**
- SECTION B: PROJECT INFORMATION**
- SECTION C: DECLARATION**
- SECTION D: SIGNATURE**

2

RINGKASAN EKSEKUTIF
(300 – 500 patah perkataan / tidak melebihi 2 muka surat)

3

PERINCIAN PROJEK
(3000 – 5000 patah perkataan / maksimum 15 muka surat)



Disokong oleh lampiran maksimum 30 muka surat

LAMPIRAN A1**FORMAT DOKUMENTASI PROJEK****1.0 Ringkasan Eksekutif**

Penerangan ringkas mengenai projek KIK yang mengandungi penjelasan berkaitan bidang dan kategori inovasi, pencapaian keberhasilan (outcome) dan impak serta potensi pengembangan projek.

2.0 Perincian Projek

Perincian projek berserta pembuktian disediakan berdasarkan kriteria seperti berikut:

- i. Latar belakang kumpulan;
- ii. Signifikan pemilihan projek;
- iii. Tindakan penyelesaian;
- iv. Keberhasilan projek (outcome)/impak projek; dan
- v. Potensi pengembangan projek.

3.0 Format Dokumentasi Projek

- i. Dokumen hendaklah disediakan dalam **Bahasa Melayu**;
- ii. Dokumen disediakan dengan menggunakan **huruf Arial**, saiz huruf yang digunakan adalah **12 poin**, **selang baris (line spacing) 1.15** dan teks ditaip **santak kiri dan kanan (justified)**;
- iii. Dokumen hendaklah mempunyai **senarai kandungan** dan **bilangan muka surat**;
- iv. Dokumen hendaklah disediakan secara **jilid sisir (comb-binding)**; dan
- v. **Bilangan maksimum muka surat bagi Ringkasan Eksekutif (1 muka surat), Perincian Projek (15 muka surat) dan Lampiran (30 muka surat).**
- vi. Sekretariat berhak **menolak penyertaan** dokumentasi yang **tidak mematuhi format dokumentasi projek**.

**CONTOH FORMAT/SYARAT
KIKSA**

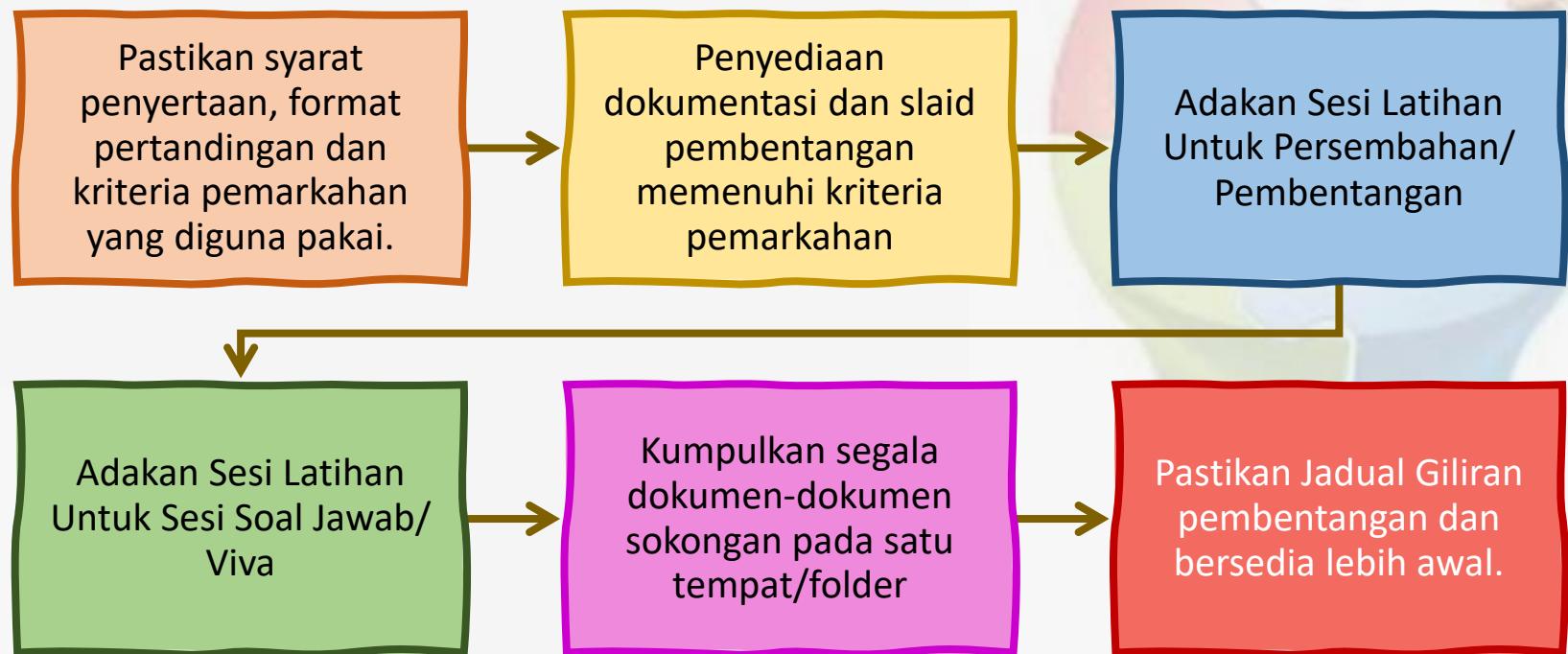
																																																																													
BORANG PENYERTAAN KONVENSYEN KUMPULAN INOVATIF DAN KREATIF SEKTOR AWAM (KIKSA) TAHUN 2023																																																																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">NAMA PROJEK:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>JENIS KUMPULAN:</td> <td>KIK PRIMER</td> <td>KIK HIBRID</td> </tr> <tr> <td>BIDANG INOVASI:</td> <td>SOSIAL</td> <td>PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN</td> </tr> <tr> <td>KATEGORI:</td> <td>PENCIPTAAN</td> <td>PENAMBAHBAIKAN</td> </tr> <tr> <td>TARIKH MULA PROJEK:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>TARIKH PROJEK SIAP:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">LATAR BELAKANG KUMPULAN</td> </tr> <tr> <td>NAMA KUMPULAN:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>KIK KUMPULAN</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>NUHKAN:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>AGENSI:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>ALAMAT JABATAN/AGENSI:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>NAMA KETUA KUMPULAN:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>NO. TELEFON PEJABAT:</td> <td></td> <td>NO. TELEFON BIMBIT:</td> </tr> <tr> <td>E-MEL RASMI:</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>NAMA AHLI KUMPULAN</td> <td colspan="2">Senarai nama ahli kumpulan disertakan dalam lampiran berasingan.</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Saya mengakui bahawa:</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <ol style="list-style-type: none"> i. Projek yang dipertandingkan ini tidak pernah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat kebangsaan atau setaraf atau lebih tinggi arjuran agensi dalam negara atau agensi luar negara pada tahun ini atau tahun-tahun sebelumnya; dan ii. Projek yang dipertandingkan ini tidak menggunakan peruntukan/dana/geran yang berkaitan penyelidikan dan pembangunan (R&D). </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">(_____ Tandatangan Ketua Kumpulan _____)</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Nama: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">PERAKUAN KETUA SETIAUSAHA/SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI ATAU PENGURUS JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI KEMENTERIAN/PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Saya dengan ini memperakui projek KIK ini untuk bertanding dalam Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Sektor Awam (KIKSA) Tahun 2023.</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Tandatangan:</td> <td>Ccp Jabatan:</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Nama: Jawatan: Agensi:</td> </tr> <tr> <td colspan="3">Tarikh:</td> </tr> </table>			NAMA PROJEK:			JENIS KUMPULAN:	KIK PRIMER	KIK HIBRID	BIDANG INOVASI:	SOSIAL	PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN	KATEGORI:	PENCIPTAAN	PENAMBAHBAIKAN	TARIKH MULA PROJEK:			TARIKH PROJEK SIAP:			LATAR BELAKANG KUMPULAN			NAMA KUMPULAN:			KIK KUMPULAN			NUHKAN:			AGENSI:			ALAMAT JABATAN/AGENSI:			NAMA KETUA KUMPULAN:			NO. TELEFON PEJABAT:		NO. TELEFON BIMBIT:	E-MEL RASMI:			NAMA AHLI KUMPULAN	Senarai nama ahli kumpulan disertakan dalam lampiran berasingan.		Saya mengakui bahawa:			<ol style="list-style-type: none"> i. Projek yang dipertandingkan ini tidak pernah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat kebangsaan atau setaraf atau lebih tinggi arjuran agensi dalam negara atau agensi luar negara pada tahun ini atau tahun-tahun sebelumnya; dan ii. Projek yang dipertandingkan ini tidak menggunakan peruntukan/dana/geran yang berkaitan penyelidikan dan pembangunan (R&D). 			(_____ Tandatangan Ketua Kumpulan _____)			Nama: _____			PERAKUAN KETUA SETIAUSAHA/SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI ATAU PENGURUS JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI KEMENTERIAN/PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI			Saya dengan ini memperakui projek KIK ini untuk bertanding dalam Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Sektor Awam (KIKSA) Tahun 2023.			Tandatangan:		Ccp Jabatan:	Nama: Jawatan: Agensi:			Tarikh:		
NAMA PROJEK:																																																																													
JENIS KUMPULAN:	KIK PRIMER	KIK HIBRID																																																																											
BIDANG INOVASI:	SOSIAL	PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN																																																																											
KATEGORI:	PENCIPTAAN	PENAMBAHBAIKAN																																																																											
TARIKH MULA PROJEK:																																																																													
TARIKH PROJEK SIAP:																																																																													
LATAR BELAKANG KUMPULAN																																																																													
NAMA KUMPULAN:																																																																													
KIK KUMPULAN																																																																													
NUHKAN:																																																																													
AGENSI:																																																																													
ALAMAT JABATAN/AGENSI:																																																																													
NAMA KETUA KUMPULAN:																																																																													
NO. TELEFON PEJABAT:		NO. TELEFON BIMBIT:																																																																											
E-MEL RASMI:																																																																													
NAMA AHLI KUMPULAN	Senarai nama ahli kumpulan disertakan dalam lampiran berasingan.																																																																												
Saya mengakui bahawa:																																																																													
<ol style="list-style-type: none"> i. Projek yang dipertandingkan ini tidak pernah memenangi mana-mana pertandingan di peringkat kebangsaan atau setaraf atau lebih tinggi arjuran agensi dalam negara atau agensi luar negara pada tahun ini atau tahun-tahun sebelumnya; dan ii. Projek yang dipertandingkan ini tidak menggunakan peruntukan/dana/geran yang berkaitan penyelidikan dan pembangunan (R&D). 																																																																													
(_____ Tandatangan Ketua Kumpulan _____)																																																																													
Nama: _____																																																																													
PERAKUAN KETUA SETIAUSAHA/SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI ATAU PENGURUS JAWATANKUASA PEMANDU INOVASI KEMENTERIAN/PEJABAT SETIAUSAHA KERAJAAN NEGERI																																																																													
Saya dengan ini memperakui projek KIK ini untuk bertanding dalam Konvensyen Kumpulan Inovatif dan Kreatif Sektor Awam (KIKSA) Tahun 2023.																																																																													
Tandatangan:		Ccp Jabatan:																																																																											
Nama: Jawatan: Agensi:																																																																													
Tarikh:																																																																													

PERKARA	MUKA S
BORANG PENYERTAAN KIK	
RINGKASAN PROJEK	
1.0 LATAR BELAKANG PROJEK	
1.1 PENGLIBATAN PIHAK PENGURUSAN	1
1.2 LATAR BELAKANG KUMPULAN	
1.3 SKOP PROJEK	
2.0 SIGNIFIKASI PEMILIHAN PROJEK	2
2.1 KAITAN DENGAN FUNGSI UTAMA JABATAN	
2.2 MEMENUHI KEHENDAK PELANGGAN	
2.3 KAITAN DENGAN AGENDA NASIONAL	
2.4 KAITAN DENGAN KEADAAN DAN EKOSISTEM SEMASA	
2.5 KRITERIA PEMILIHAN PROJEK	
PENETAPAN SASARAN PROJEK	
3.0 TINDAKAN PENYELESAIAN	
3.1 PELAN TINDAKAN PENYELESAIAN	
3.2 ANALISIS PENYELESAIAN (DEFINE)	
3.3 CADANGAN PENYELESAIAN & PEMBUKTIAN (IDEATE)	
3.4 PEMBANGUNAN PROTOTAIP & UJICUBA (PROTOTYPE & TEST)	
4.0 KEBERHASILAN PROJEK / OUTCOME & IMPAK	10
4.1 MENGURANGKAN TEMPOH MASA BOMBA	
MENERIMA MAKLUMAT DARIPADA	
4.2 PEMILIK RUMAH MENDAPAT MAKLUMAN	
AWAL JIKA KEBAKARAN BERLAKU	
4.3 MEMBANTU MASYARAKAT MENGHADAPI	
SITUASI KEBAKARAN (PELANGGAN)	
4.4 MENGURANGKAN KOS ALAT PENCEGAHAN KEBAKARAN (KOS)	
4.5 NILAI TAMBAH PRODUK	
4.6 PENCAPAIAN, IMPAK & PEMBUKTIAN	
4.7 FAEDAH SAMPINGAN (LUAR JANGKA)	
5.0 POTENSI PENGEMBANGAN PROJEK	15
5.1 TAHAP KETERSEDIAAN TEKNOLOGI &	
PENGKOMERSIALAN (REPLICATE)	
5.2 REPLIKASI DALAM PKT (REPLICATE)	
5.3 REPLIKASI AGENSI LUAR (REPLICATE)	
LAMPIRAN	

CONTOH

ISI KANDUNGAN	MUKA SURAT
PERKARA	i
RINGKASAN EKSEKUTIF	
1.0 PENGENALAN	
1.1 Latar belakang	1
1.2 Penglibatan pihak pengurusan	2
2.0 SIGNIFIKASI PEMILIHAN PROJEK	
2.1 Kriteria pemilihan projek	2
a. Kaitan dengan fungsi utama Jabatan	2
b. Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh	2
c. Sejarah dengan agenda dan matlamat nasional	3
d. Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	3
2.2 Kaedah pemilihan projek	4
2.3 Penyataan Sasaran Outcome Dan Impak	5
3.0 TINDAKAN PENYELESAIAN	
3.1 Strategi Penyelesaian Kreatif	5
3.2 Penghasilan Prototaip dan Pengujian	7
3.3 Pelaksanaan Inovasi	11
4.0 KEBERHASILAN PROJEK	
4.1 Pencapaian Outcome dan Pembuktian	12
4.2 Impak Projek dan Pembuktian	14
5.0 POTENSI PENGEMBANGAN INOVASI	
5.1 Tahap Ketersediaan	15
5.2 Tahap Replikasi	15
6.0 KESIMPULAN	15

PERSEDIAAN & PEMBENTANGAN DALAM KONVENTSYEN KIK



MASA PEMBENTANGAN PROJEK KIK DALAM KONVENTSYEN

1. Masa Persediaan : 5 minit
2. Masa Pembentangan : 15 minit / 20 minit
3. Sesi Soal Jawab : 10 minit / 20 minit
4. Pembentangan/Viva terbuka atau tertutup

* tertakluk kepada pengajur
(masa & bilangan penyertaan)

PEMBANGUNAN PANEL PENILAI



Menjamin kualiti penilaian dan memenuhi standard yang ditetapkan.



Penentuan keberhasilan projek yang berimpak tinggi amat bergantung pada keupayaan serta kemampuan panel penilai menilai projek secara komprehensif.

Juri bertauliah dan dilatih menerusi Kursus Penjurian yang di anjurkan oleh pihak INTAN

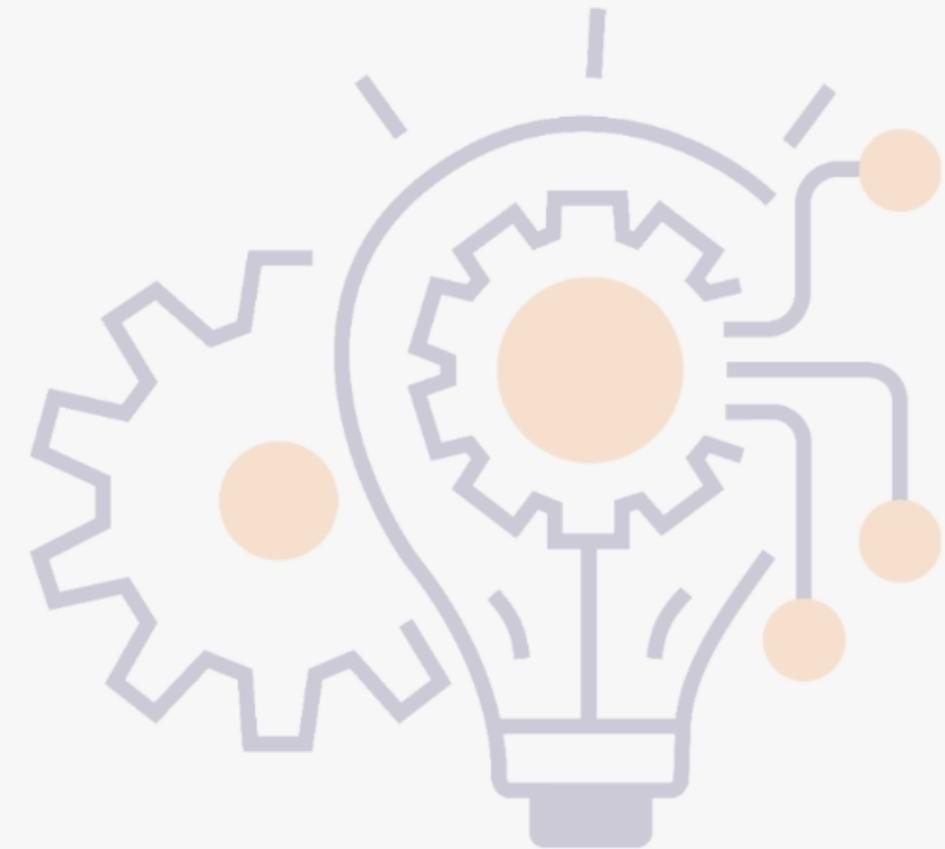
3

PENILAIAN PROJEK (DOKUMENTASI)

KRITERIA PENILAIAN

MEKANISME PENILAIAN PROJEK KIK

Projek KIK perlu dinilai secara sistematis bagi memastikan projek yang dihasilkan **mempunyai impak serta bermanfaat kepada organisasi, pelanggan dan rakyat.**





**BORANG PEMARKAHAN
PERTANDINGAN HORIZON BAHARU KIK PERKHIDMATAN AWAM**

TAJUK PROJEK:						
NAMA KUMPULAN:						
AGENSI / JABATAN:						
Arahan: Sila tanda (✓) pada ruang yang berkaitan.						
JENIS KUMPULAN :	PRIMER		HYBRID			
BIDANG INOVASI :	PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN		SOSIAL			
KATEGORI INOVASI :	PENCIPTAAN		PENAMBAHBAIKAN			
NAMA PANEL:						
Skala Likert						
1	2	3	4	5		
Amat lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Amat baik		
ITEM	KRITERIA PEMILIHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN	SKALA DIPILIH OLEH PANEL	MARKAH WAJARAN	CATATAN
1	Latar belakang kumpulan & Penglibatan pihak pengurusan [4]	a. Maklumat kumpulan (borang penyertaan) & Sokongan serta kelulusan pihak pengurusan tertinggi jabatan	4			
2	Signifikan Pemilihan projek [10]	a. Kaitan dengan fungsi utama jabatan/organisasi	1			
		b. Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh (stakeholder)	2			
		c. Sejajar dengan agenda dan matlamat nasional	2			
		d. Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	2			
		e. Kaedah pemilihan projek dan analisis	2			

		f.	Penyataan Sasaran Outcome dan Impak	1			
3	Tindakan penyelesaian [23]	a.	Strategi Penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan tools	8			
		b.	Penghasilan dan Pengujian Prototaip	8			
		c.	Perakuan daripada pihak berfauliah/pihak berkuasa	3			
		d.	Pelaksanaan Inovasi	4			
KEBERHASILAN PROJEK							
4	4.1 Outcome projek [35]	a.	Pencapaian Outcome dan Pembuktian	25			
		b.	Faedah sampingan (luar jangka)	10			
4	4.2 Impak projek [18]	a.	Penilaian Impak dan Pembuktian	14			
		b.	Faedah sampingan (luar jangka)	4			
5	Potensi Pengembangan Inovasi [10]	a.	Tahap ketersediaan teknologi/ sistem/ proses	4			
		b.	Tahap Replikasi atau Pengkomersialan	6			
Jumlah				100	/500	

SKALA LIKERT

1	2	3	4	5
Amat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Amat Baik

PERBANDINGAN KRITERIA PENILAIAN

Bil	KRITERIA MPC
I	Pengenalan (5)
II	Pemilihan & Definisi (15)
III	Analisis Peluang Penambahbaikan (25)
IV	Cadangan Kreatif & Inovatif dan Pelaksanaannya (20)
V	Pemantauan dan Penyeragaman (10)
VI	Pencapaian Dan Ciptaan Nilai (20)
VII	Persembahan (5)
	JUMLAH : 1000 MARKAH

SKALA

1 - 10

Bil	KRITERIA KIK HB (MAMPU/INTAN)
I	Latar belakang kumpulan & Penglibatan pihak pengurusan (4)
II	Signifikan Pemilihan projek [10]
III	Tindakan penyelesaian [23]
IV	KEBERHASILAN PROJEK :
	4.1 Outcome projek [35]
	4.2 Impak projek [18]
V	Potensi Pengembangan Inovasi [10]
	JUMLAH : 500 MARKAH

SKALA

1 - 5

KRITERIA PEMARKAHAN

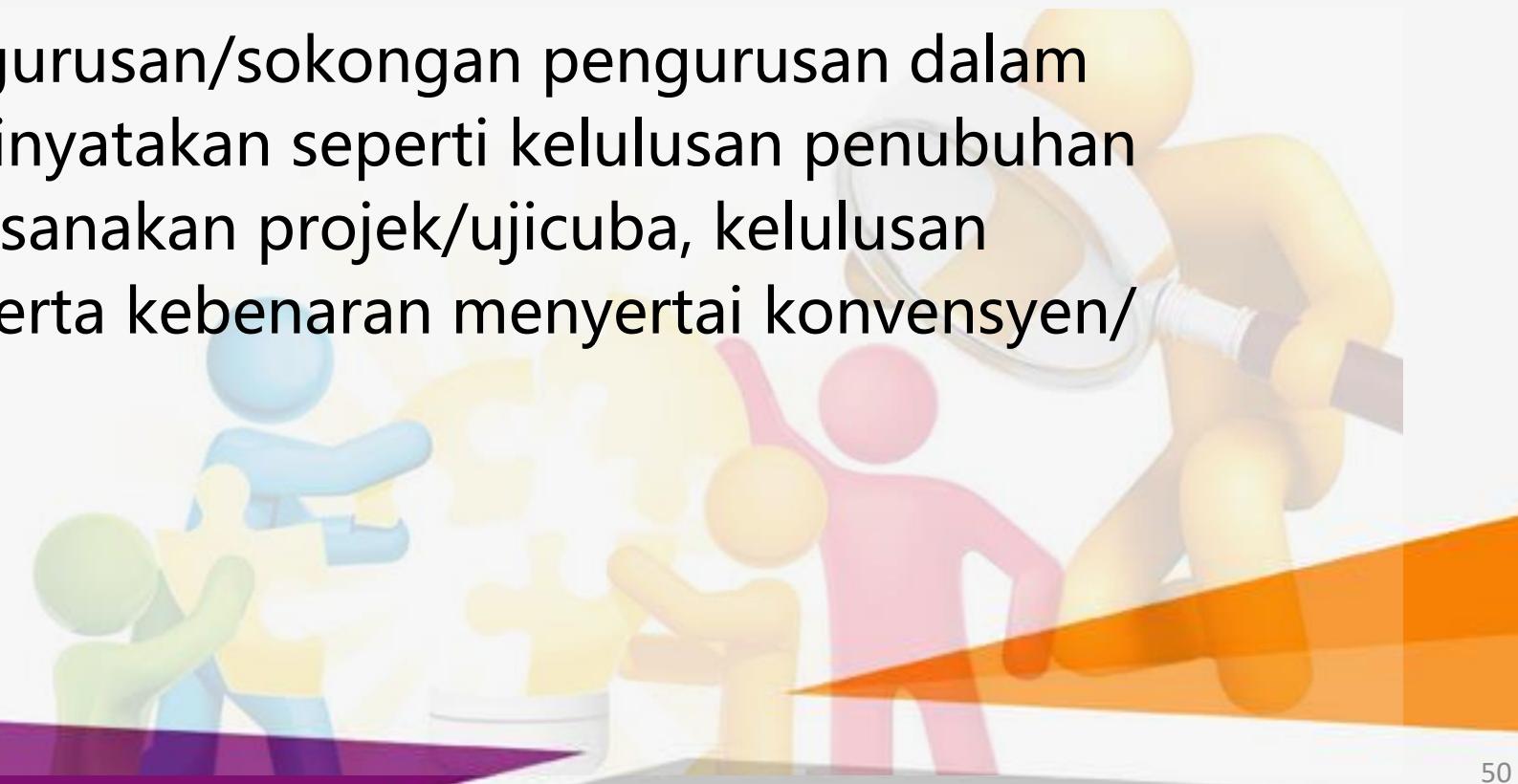
ITEM	KRITERIA PEMARKAHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN
1	Latar belakang kumpulan & penglibatan pihak pengurusan [4]	Maklumat Kumpulan (borang penyertaan) & sokongan serta kelulusan pihak pengurusan tertinggi jabatan	4

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

1 (a) : Latar belakang kumpulan & penglibatan pihak pengurusan

4

- Penubuhan Kumpulan dan kriteria pemilihan ahli dinyatakan
- Penglibatan pengurusan/sokongan pengurusan dalam pelbagai aspek dinyatakan seperti kelulusan penubuhan Kumpulan, melaksanakan projek/ujicuba, kelulusan penyeragaman, serta kebenaran menyertai konvensyen/pertandingan



KRITERIA PEMARKAHAN

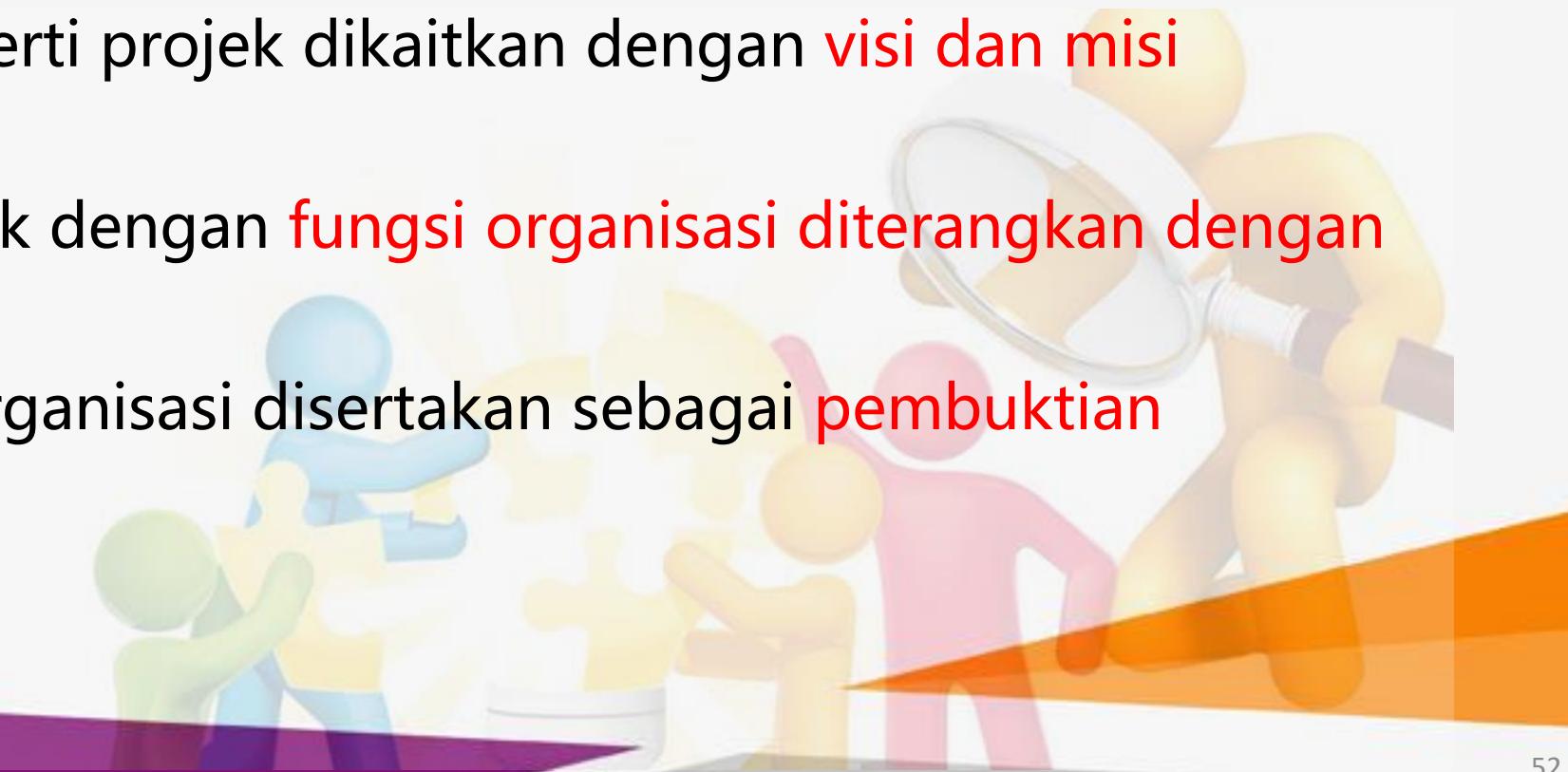
ITEM	KRITERIA PEMARKAHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN
2	Signifikan Pemilihan projek (Wajaran markah [10])	a) Kaitan dengan fungsi utama jabatan/ organisasi	1
		b) Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh(slakeholder)	2
		c) Sejajar dengan agenda dan matlamat nasional	2
		d) Kaitan dengan keadaan dan ekosistem semasa	2
		e) Kaedah pemilihan projek dan analisis	2
		f) Penyataan Sasaran Outcome dan Impak	1

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (a) : Kaitan dengan fungsi utama jabatan/
organisasi

1

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **fungsi organisasi**, contohnya seperti projek dikaitkan dengan **visi dan misi organisasi**.
- Perkaitan projek dengan **fungsi organisasi** diterangkan dengan **jelas**.
- Visi dan misi organisasi disertakan sebagai **pembuktian**

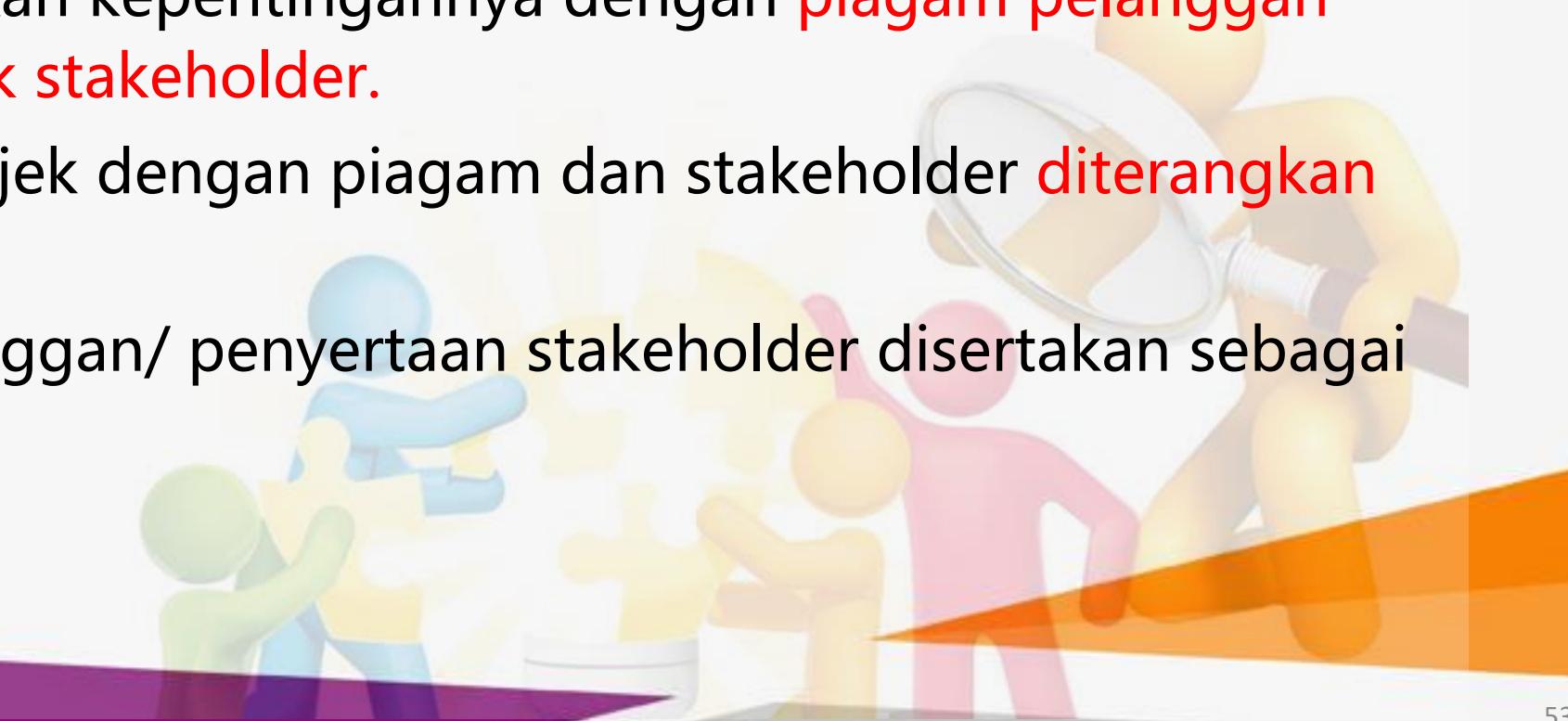


KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (b) : Memenuhi kehendak pelanggan dan pemegang taruh(stakeholder)

2

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **piagam pelanggan** dan **kehendak stakeholder**.
- Perkaitan projek dengan piagam dan stakeholder **diterangkan dengan jelas**.
- Piagam Pelanggan/ penyertaan stakeholder disertakan sebagai **pembuktian**



2.b) Memenuhi Kehendak Pelanggan Dan Pemegang Taruh (*Stakeholder*)

KIK FITRAH telah mengenalpasti kehendak dan keperluan pelanggan dan pemegang taruh (*stakeholder*) berkaitan projek MODUL FITRAH SUCI ini seperti di **Jadual 2:** (Rujuk lampiran 4 : MISI KDN dan Piagam Penjara)

STAKEHOLDER	KEHENDAK STAKE HOLDER	KEHENDAK PELANGGAN
Kementerian Dalam Negeri (KDN)	MISI KDN : Memastikan keselamatan dan keamanan dalam terjamin dan kesejahteraan rakyat terpelihara.	Menyediakan program pemulihan yang berterap dan berdaya tahan kepada setiap penggalan berdasarkan Perlembagaan Perbaikan Insan, Jabatan Penjawatan Persekutuan Malaysia.
PERDANA Menteri Malaysia : Wawasan 2020	Cabarans Strategi Keempat : Mewujudkan masyarakat yang sepenuhnya bermoral dan beretika, yang mana warganegaranya kukuh dalam nilai agama, dan kejiwaan dan didorong oleh tahap etika paling tinggi;	

Jadual 2: Kaitan projek MODUL FITRAH SUCI dengan kehendak pelanggan dan pemegang taruh

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (c) : Sejajar Dengan Matlamat Dan Agenda Nasional

2

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **agenda nasional dan matlamat nasional**. Contohnya seperti projek dikaitkan dengan mana-mana dasar semasa kerajaan atau dasar dibawah kementerian/ negeri.
- Perkaitan projek dengan **agenda nasional dan matlamat nasional diterangkan dengan jelas**.
- Dokumen agenda nasional dan maflamat nasional (nama dokumen/muka surat yang berkaitan) disertakan sebagai pembuktian.

c. Sejajar dengan agenda dan matlamat nasional

(i) Pemangkin Dasar RMK-12 (2021-2025)

➤ Pemangkin Dasar 2 : Mempercepat Penerima gunaan Teknologi dan Inovasi & Pemangkin Dasar 4 : Memperkuuh Perkhidmatan Awam.

Projek ini adalah salah satu usaha menyahut agenda negara dalam membudayakan kemahiran baru berasaskan teknologi maklumat terutamanya Revolusi Perindustrian Keempat dan memperkuuhkan perkhidmatan awam menuju ke arah perkhidmatan dalam talian (Rujuk Lampiran 9).

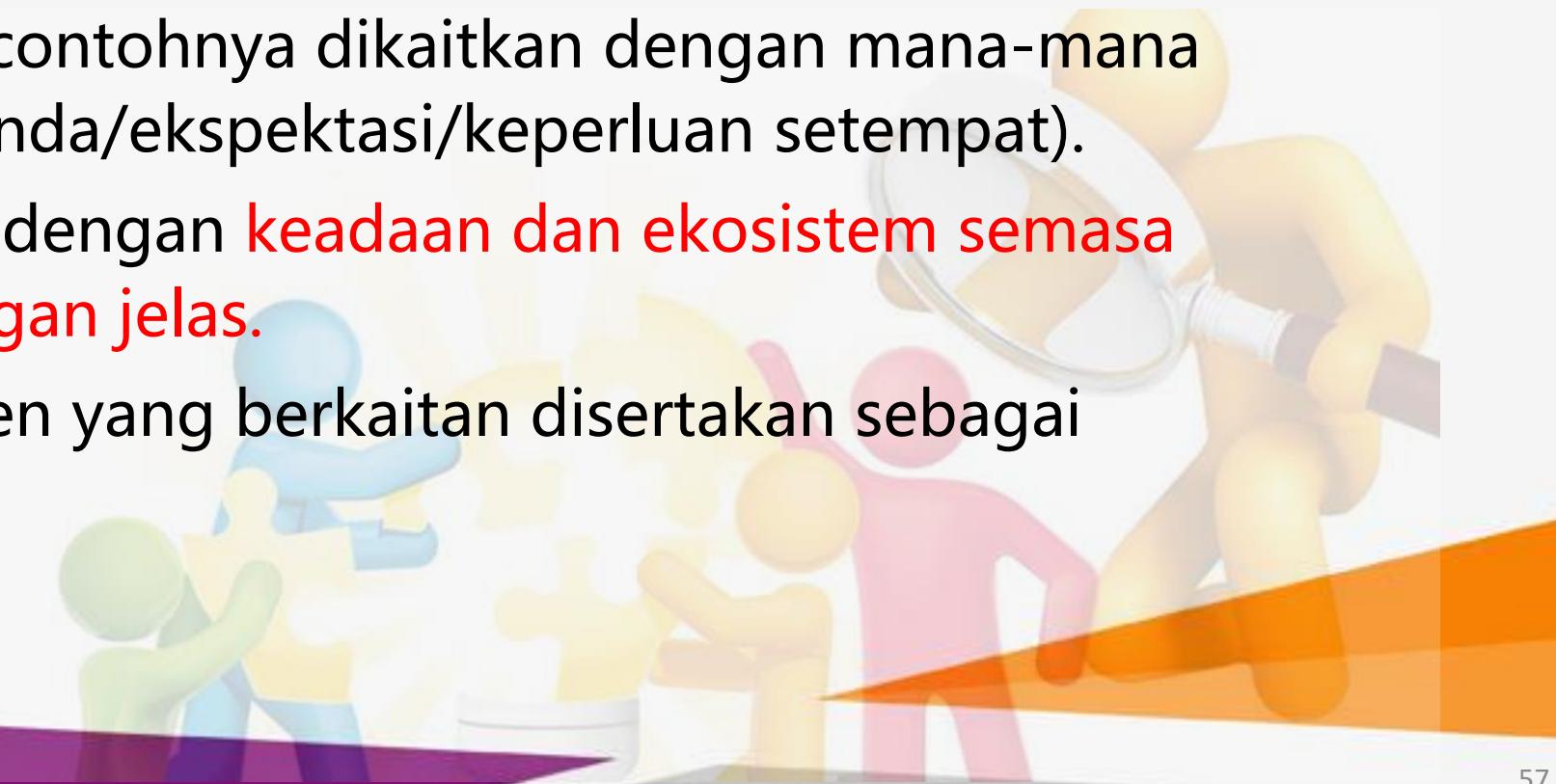
CONTOH



KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (d) : Kaitan dengan keadaan dan eko system semasa 2

- Projek dikaitkan kepentingannya dengan **keadaan dan eko system semasa** (contohnya dikaitkan dengan mana-mana isu/masalah/agenda/ekspektasi/keperluan setempat).
- Perkaitan projek dengan **keadaan dan ekosistem semasa** diterangkan dengan jelas.
- Apa-apa dokumen yang berkaitan disertakan sebagai **pembuktian**.

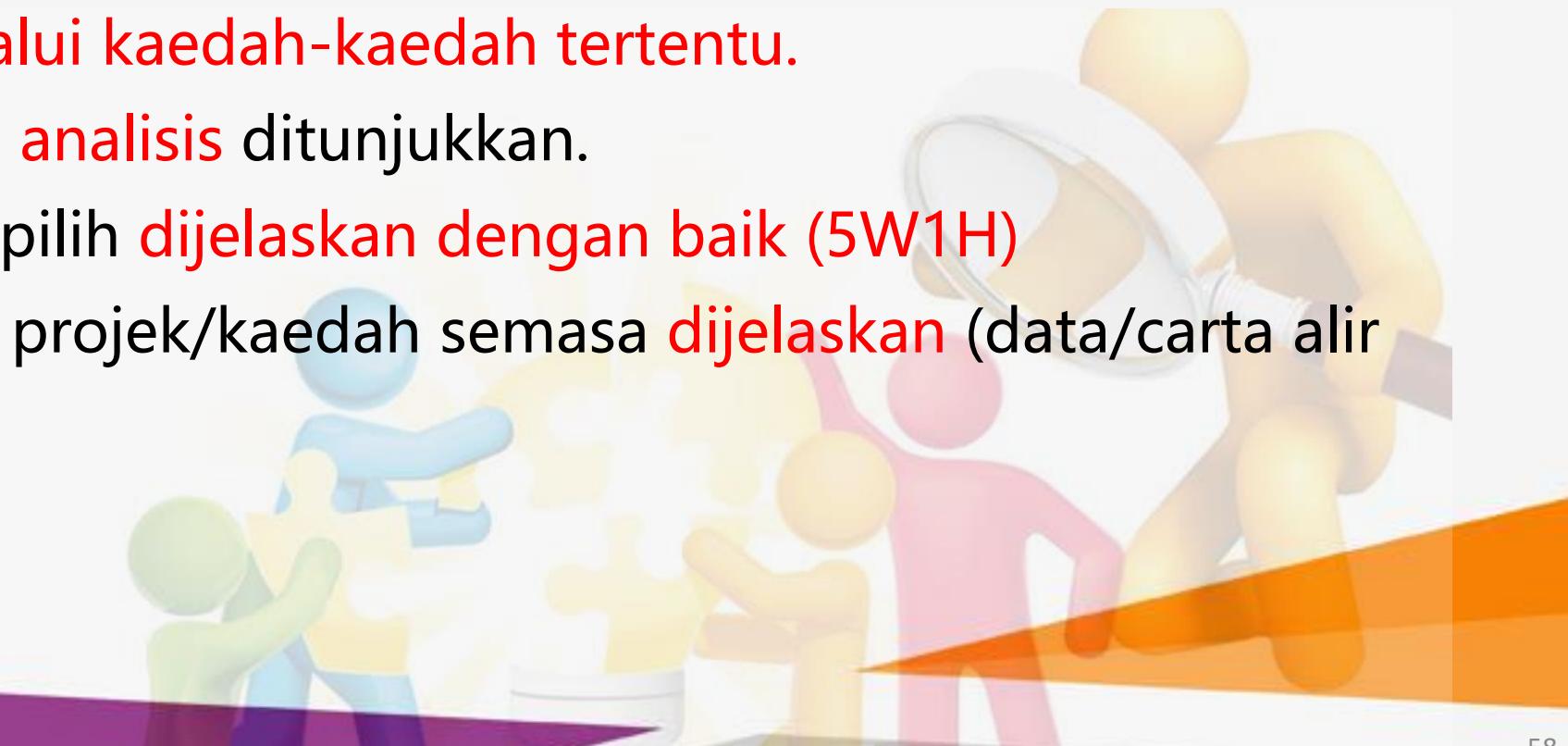


KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (e) : Kaedah pemilihan projek dan analisis

2

- Kaedah pemilihan projek **ditunjukkan sama ada melalui data-data atau melalui kaedah-kaedah tertentu.**
- Data-data dan analisis **ditunjukkan.**
- Projek yang dipilih **dijelaskan dengan baik (5W1H)**
- Latarbelakang projek/kaedah semasa **dijelaskan** (data/carta alir semasa)



KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

2 (f) : Penyataan Sasaran Outcome Dan Impak | 1

- Penyataan sasaran outcome dan impak **dinyatakan dengan penerangan yang jelas.**
- Jangkaan outcome dan impak **dinyatakan bersama asas penentuannya (Benchmark) dan data awal.**

KRITERIA PEMARKAHAN

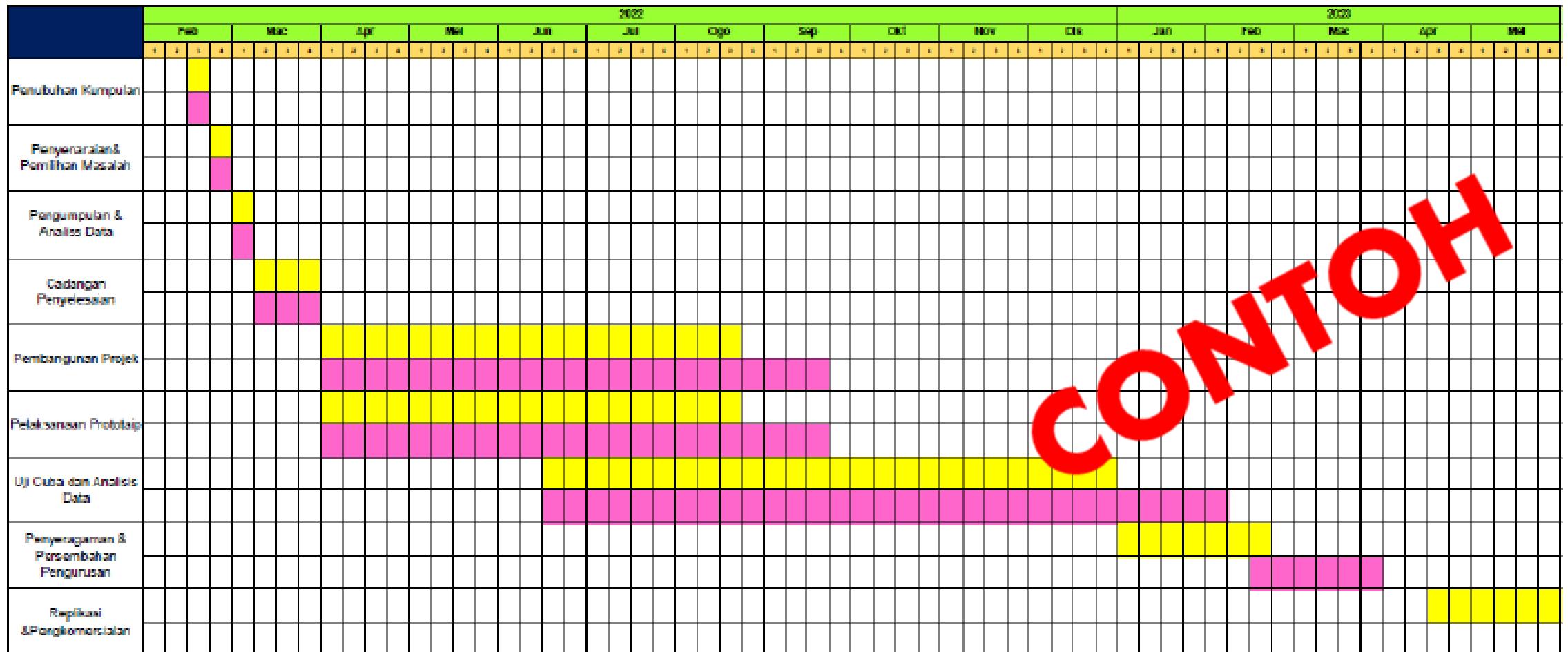
ITEM	KRITERIA PEMARKAHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN
3	Tindakan Penyelesaian[23]	a) Strategi Penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan tools	8
		b) Penghasilan Dan Pengujian Prototaip	8
		c) Perakuan Daripada Pihak bertauliah/ pihak berkuasa	3
		d) Pelaksanaan Inovasi	4

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENATASI

3 (a) : Strategi Penyelesaian kreatif termasuk aplikasi penggunaan tools

8

- Strategi pelaksanaan (**Carta Perbatuan/Time line/Rajah Arrow/ lain-lain bentuk pelan pelaksanaan**) ditunjukkan iaitu kaedah perancangan, penghasilan projek dan tempoh penghasilan projek ditunjukkan daripada bermulanya kelulusan sehingga pelaksanaan dan sebaik-baiknya dalam bentuk jadual/carta.
- Kaedah penyelesaian (**Design Thinking/PDCA/Blue Ocean Strategi**) dinyatakan dan setiap langkah proses penghasilan projek dijelaskan dengan ringkas dan padat.
- Pembuktian ditunjukkan dalam bentuk ringkasan rajah/diagram /gambar.



Carta2: Carta Perbatuan Perancangan dan Pelaksanaan

PETUNJUK???

ALAT-ALAT QC YANG POPULAR @ BIASA DIGUNAKAN

BIL	ALAT	KEGUNAAN
1	Kertas Semak	Memudahkan proses pengumpulan data agar lebih sistematik, betul dan mudah difahami.
2	Graf dan Carta	Memberi gambaran yang jelas dalam Proses interpretasi data Dan Memudahkan data difahami.
3	Histogram	Menunjukkan taburan kekerapan bagi sesuatu data
4	Gambarajah Pareto	Memperjelaskan kepentingan sesuatu item mengikut susunan kekerapan berlaku
5	Matrik Analisa Data	Untuk menjelaskan masalah berdasarkan pemikiran menerusi pelbagai dimensi/aspek
6	Gambarajah Sebab & Akibat	Menerangkan sebab-sebab kemungkinan berlakunya masalah

ALAT-ALAT QC YANG POPULAR @ BIASA DIGUNAKAN

BIL	ALAT	KEGUNAAN
7	Control Charts	Untuk mengenalpasti sesuatu proses itu sama ada stabil atau tidak
8	Relation Diagram /Rajah Hubung Kait	Untuk menjelaskan sesuatu masalah berdasarkan Hubungkait yang logik (Punca dan Akibat Sesuatu Masalah)
9	Gambarajah Pokok:	Untuk mencari secara sistematik cara terbaik untuk mencapai objektif dan melaksanakan cadangan penyelesaian
10	Gambarajah Sebaran	Menerangkan hubung kait, korelasi antara dua pembolehubah
11	Carta Kawalan	Menentukan samada proses pengeluaran berada didalam kawalan atau tidak

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

3 (b) : Penghasilan Dan Pengujian Prototaip

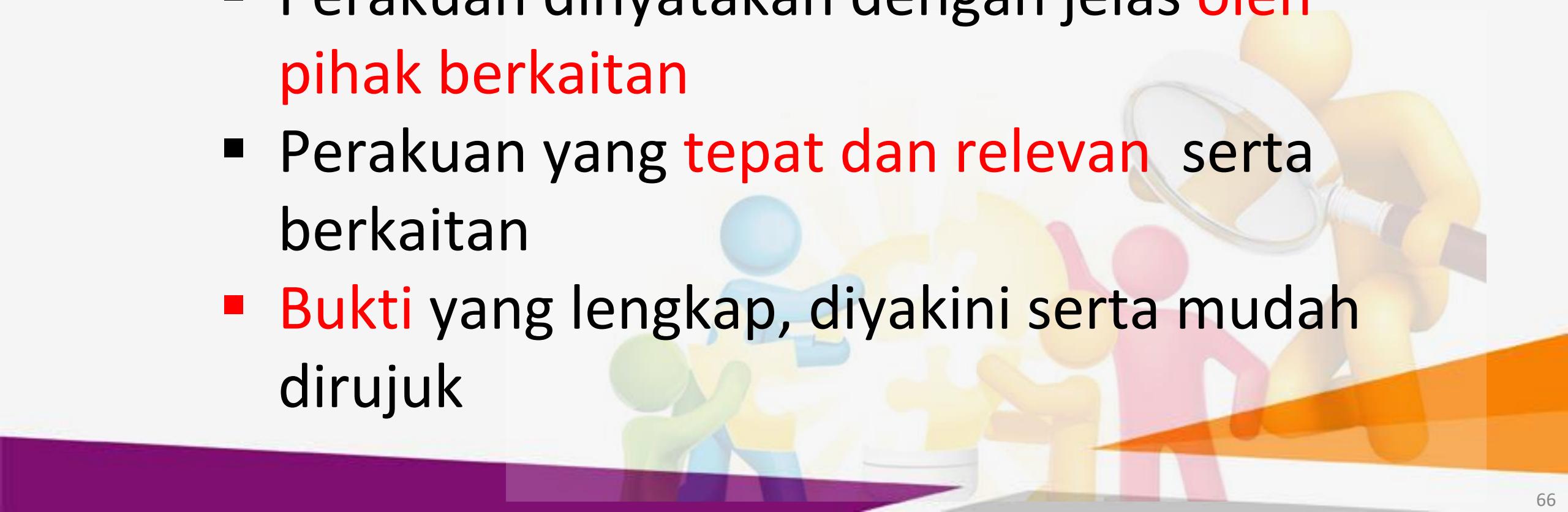
8

- Kaedah Penghasilan Projek diterangkan
- Proses Pengujian Prototaip **diterangkan dan dijelaskan**
- Penerangan yang jelas dan disertakan dengan **pembuktian pencapaian/hasil**

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

3 (c) : Perakuan daripada pihak bertauliah/pihak berkuasa | 3

- Perakuan dinyatakan dengan jelas oleh pihak berkaitan
- Perakuan yang tepat dan relevan serta berkaitan
- **Bukti** yang lengkap, diyakini serta mudah dirujuk



KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

3 (d) : Pelaksanaan Inovasi

4

- Pelaksanaan inovasi (penyeragaman) iaitu mengenai **penggunaan projek Inovasi dalam organisasi** dinyatakan dengan jelas.
- **Pembuktian** (gambar/surat/SOP/ Pekeliling/ Minit mesyuarat dan lain-lain) dinyatakan/ dikemukakan
- **Persembahan** kepada Pihak Pengurusan
- **Arahan Penyeragaman** daripada Pihak Pengurusan
- Taklimat / Latihan kepada Pengguna (staf)
- Pemasangan & Penggunaan Inovasi

KRITERIA PEMARKAHAN

ITEM	KRITERIA PEMARKAHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN
4	Keberhasilan Projek[53])	4.1 Outcome Projek: a) Pencapaian Outcome dan Pembuktian b) Faedah sampingan (luar jangka)	35
		4.2 Impak Projek: a) Penilaian Impak Dan pembuktian b) Faedah sampingan (luar jangka)	18

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

4.1 Outcome Projek [35]:

a) Pencapaian Outcome dan Pembuktian

25

b) Faedah sampingan (luar jangka)

10

- **Pencapaian outcome** beserta pembuktian. (pengiraan sebelum dan selepas boleh ditunjukkan).
- Pencapaian outcome sebenar hendaklah didokumenkan dengan terperinci dan padat serta **disokong dengan data rasmi** yang sahih yang diperolehi melalui kajian, laporan kewangan, laporan tahunan, kenyataan akhbar, rekod dan sebagainya.
- Maklumat boleh dinyatakan dalam bentuk jadual/rajah sama ada dalam dokumen atau lampiran.
- **Pengesahan** outcome beserta pembuktian.
- Faedah diluar jangkaan ditunjukkan beserta pembuktian dan pengesahan.

KRITERIA PEMARKAHAN / PERINCIAN DOKUMENTASI

4.2 Impak Projek [18]:

- a) Penilaian Impak Dan pembuktian
- b) Faedah sampingan (luar jangka)

14

4

- Pencapaian Impak beserta pembuktian menerusi carta, tools, keratan akhbar, kajian dan lain-lain
- Pengesahan impak beserta pembuktian seperti surat, akuan/testimoni, kertan akhbar, pengesahan dan lain-lain.
- Impak luar jangka dinyatakan dan dibuktikan serta disahkan

Contoh Outcome: Penjimatan masa, penjimatan kos, penjimatan guna tenaga/sumber manusia, peningkatan produktiviti, peningkatan hasil, peningkatan keupasan pelanggan

Contoh Impak: Peningkatan tahap kesihatan, peningkatan taraf kehidupan, Peningkatan tahap keselamatan, Peningkatan taraf ekonomi/Pendidikan.imej/organisasi, keyakinan dan kepercayaan pelanggan

KRITERIA PEMARKAHAN

ITEM	KRITERIA PEMARKAHAN	SUB KRITERIA	WAJARAN
5	Potensi Pengembangan Inovasi[10]	a) Tahap ketersediaan teknologi/sistem/proses	4
		b) Tahap replikasi atau pengkomersialan	6

- Penerangan mengenai tahap kesediaan yang kukuh serta pembuktian telah mencapai ‘full design’ dengan kata lain **projek telah siap dan sedia diguna pakai** setelah melalui proses yang sepatutnya dan dipantau pelaksanaanya.
- **Diguna pakai di tempat lain** melalui proses promosi, pameran, pendaftaran harta intelek serta ada pihak yang berminat untuk menggunakan atau membeli

5.b Tahap Replikasi Atau Pengkomersilan

- Permohonan Harta Intelek (Hakcipta)
- Aktiviti-aktiviti promosi / memperkenalkan inovasi kepada pihak luar
- Surat persetujuan replikasi daripada agensi Kerajaan yang lain
- Surat tunjuk minat daripada mana-mana syarikat/agensi
- Data Pulangan Atas Pelaburan (RoI)

PELINDUNGAN HARTA INTELEK MALAYSIA



Perbadanan Harta Intelek Malaysia
Intellectual Property Corporation of Malaysia

Unit 1-7, Aras Bawah, Tower B, Menara
UOA Bangsar,
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1,
59000 Kuala Lumpur
<https://www.myipo.gov.my/ms/start/>

KATEGORI PERLINDUNGAN HARTA INTELEK

Hakcipta	Karya Sastera / Saintifik / Artistik	Ekspresi idea, lagu, novel, foto, ukiran dsb.
Paten	Ciptaan (invention) / Inovasi (innovation)	Produk / proses contoh PROTON, iPHONE, SAMSUNG
Cap Dagang	Identiti kepada sesuatu jenama	Perkataan, logo, gambar, nama, huruf, nombor atau kombinasi tersebut. Contoh A&W, McD, KFC
Rekabentuk	Penampilan sesuatu produk	Ciri bentuk, tatarajah, corak atau hiasan yang digunakan pada sesuatu barang contoh iPhone 14, Samsung Lite.
Penunjuk Geografi	tanda yg digunakan ke atas sesuatu produk kerana produk tersebut mempunyai kualiti dan reputasi yang boleh dikaitkan dengan kawasan berkenaan.	Produk yang dihasilkan setempat contoh Kek Lapis Sarawak, Labu Sayong, Keropok Lekor

PERKARA MEMBERI IMPAK KEJAYAAN PROJEK

- 
- 1** QC STORY MENGIKUT URUTAN
 - 2** ANALISA DAN PERSEMBAHAN DATA
 - 3** FORMAT DUKUMENTASI & MENEPATI SKEMA PENILAIAN
 - 4** FORMAT PEMBENTANGAN
 - 5** PENGGUNAAN METOD DAN TOOLS YANG BETUL
 - 6** BERTANGGUNGJAWAB DENGAN PROJEK@DOKUMEN

1. MENJAWAB KERAGUAN JURI / PIHAK LUAR

KRITERIA	HURAIAN	TINDAKAN PEMBUKTIAN
Kreatif dan Inovatif	<ul style="list-style-type: none"> Keunikan idea dan ciptaan baharu memberi manfaat kepada organisasi dan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat / dokumen akuan pencarian, model / alat prototaip Pendaftaran / Pengesahan
Impak Positif yang tinggi dan menyeluruh	<ul style="list-style-type: none"> Organisasi – peningkatan kecekapan Pelanggan – menepati standard perkhidmatan Masyarakat – memenuhi keperluan masyarakat Projek – berjaya dilaksana dalam tempoh singkat/mengikut ketetapan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat / dokumen akuan Penghargaan dan pengiktirafan Keratan akhbar / media sosial Video / berita Gambar Data Pengesahan
Pulangan nilai terbaik	<ul style="list-style-type: none"> Penjimatan kos Penjanaan pendapatan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat / dokumen pengesahan Data Pengesahan
Replikasi	<ul style="list-style-type: none"> Projek berjaya diadaptasi mengikut keperluan jabatan dan pelanggan 	<ul style="list-style-type: none"> Surat / dokumen pengesahan dan penyeragaman Gambar Penggunaan Produk Inovasi di Tempat Lain
Pengkomersialan	<ul style="list-style-type: none"> Penciptaan dan kebolehpasaran Projek berdaya saing dan menjana pendapatan 	<ul style="list-style-type: none"> Dokumen pendaftaran harta intelek Bukti hasil jualan / Pendapatan

2. MEMANTAPKAN DOKUMENTASI

BIL	PERKARA	TINDAKAN PEMANTAPAN
1	GANT CHART	<ol style="list-style-type: none"> 1. SELARI DAN BERTEPATAN DENGAN PENGENDALIAN PROJEK (TARIKH DAN KENYATAAN) 2. TIADA PERTINDIHAN GERAK KERJA YANG TIDAK MUNASABAH 3. KEGEMARAN/ 'FOKUS POINT' JURI
2.	SETIAP RAJAH, JADUAL, CARTA	<ol style="list-style-type: none"> 1. DINYATAKAN SUMBER 2. DINYATAKAN RUJUKAN 3. ADA PETUNJUK 4. MENEPATI MAKSUD / TUJUAN
3.	SETIAP DATA & KENYATAAN	<ol style="list-style-type: none"> 1. DISAHKAN 2. DIBUKTIKAN (SURAT/ TESTIMONI/ VIDEO/ DATA) 3. DINYATAKAN SUMBER
4	OUTCOME DAN IMPAK	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIBANDINGKAN DENGAN SASARAN, DIBUKTIKAN DAN DISAHKAN 2. DIKAITKAN DENGAN FUNGSI ORGANISASI, KEHENDAK PELANGGAN, PEMEGANG TARUH DAN EKOSISTEM SEMASA (DIBUKTIKAN DAN DISAHKAN) 3. IMPAK DAN KEBERHASILAN BOLEH DIBUKTIKAN MENERUSI CARTA, TOOLS, KERATAN AKHBAR, KAJIAN

2. MEMANTAPKAN DOKUMENTASI

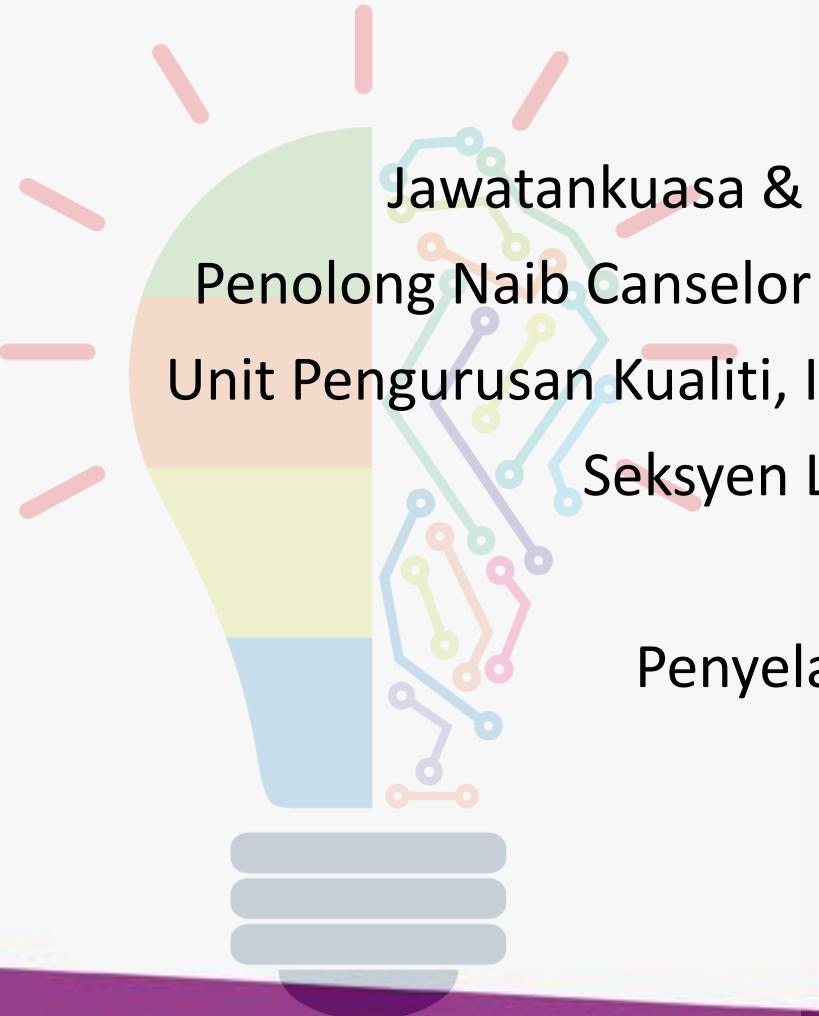
...samb

BIL	PERKARA	TINDAKAN PEMANTAPAN
5	SLAID YANG MENARIK	<ol style="list-style-type: none"> 1. PENGGUNAAN WARNA 2. SAIZ FONT 3. MEMANFAATKAN RUANG 4. MENARIK DAN MENJELASKAN MAKSUD
6	DOKUMENTASI PROJEK	<ol style="list-style-type: none"> 1. MENGIKUT SYARAT PENGANJUR (KIK IPT) MENGGUNAKAN FORMAT KIK HORIZON BARU (KIK HB) MAMPU) 2. 15 MUKA SURAT TIDAK TERMASUK BORANG 彭YERTAAN DAN RINGKASAN EKSEKUTIF SERTA DAFTAR KANDUNGAN. 3. ADA DOKUMEN SOKONGAN/LAMPIRAN (30 MUKA SURAT)

PERHATIAN DAN PERINGATAN

- ✓ Pastikan Melaksanakan Projek KIK Berdasarkan Garis Panduan Berkaitan
- ✓ Mengenalpasti dan mematuhi syarat penyertaan konvensyen **berpandukan kepada kriteria yang telah ditetapkan**
- ✓ Dapatkan khidmat nasihat daripada **pihak yang pakar dan berkelayakan.**
- ✓ Sertailah dan tambahlah ilmu anda melalui pengalaman menyertai pelbagai kursus dan konvensyen.

PENGHARGAAN



Jawatankuasa & Sekretariat Penganjur KIK HB IPTA 2024,UMPSA

Penolong Naib Canselor Institut Kualiti Dan Pengembangan Ilmu (InQKA), UiTM

Unit Pengurusan Kualiti, Inovasi dan Kecemerlangan Operasi (PKIKO) InQKA UiTM

Seksyen Latihan dan Pembangunan, BPSM, USIM

Pakar Rujuk KIK UiTM

Penyelaras, Fasilitator, Ketua & Ahli KIK USIM

SEKIAN TERIMA KASIH

